

# 自助女装店里真能“挖宝”？

## 寄卖者爆料：店内商品部分为二手闲置

平价销售、“i人”友好、随便试穿……商圈写字楼里兴起的自助女装店，正通过社交平台被越来越多的年轻人“挖宝”。但是近来，两名年轻女生与重庆一家人气自助女装店发生了不愉快，并且成为了社交平台的热议话题。对此，重庆晚报《陪你走》栏目进行了关注。



### 网帖爆料

#### 在自助女装店寄卖衣服 店主不结账还玩“失联”

自10月底起，不少重庆的博主，注意到了“小红薯6576F3DE”发出的8条热帖。这些帖子都指向江北区观音桥商圈一家名为“浅喜”的自助女装店，并且提到“自助避雷”“偷换价格”“不结账了”“店主失去联系”等关键词。

重庆晚报记者近日联系上发帖人，对方是一名年轻女生。“我不是重庆人，但是通过寄卖的方式，断断续续给这家店寄过去上百件闲置衣物。合作的头一年，虽然结算周期不长，但是卖出的都给结算了。但是第二年，店主的沟通态度就有了变化，目前我还有20多件衣物在店里，既没有结算，也没有退回。”令这位女生气愤的是，店主不仅不接电话，10月底时，

还将她的微信也拉黑了。

看到“小红薯6576F3DE”发出的帖子后，又一名年轻女生“子弹儿”也相继发出维权帖。“我在去年冬天和今年3月，和这家店有过2次合作，共寄过去十余件闲置衣物，目前有5件左右卖出的衣物没有结算。”“子弹儿”告诉重庆晚报记者，店主起初以踢皮球的方式回复，而后长达半年时间里“失联”。近来，店主因发帖的事联系上她，称其中内容影响了店的声誉，要走法律途径维权。“前不久，我曾在凌晨3点去过店里转悠，看见有店员在整理衣物，对方称店主是她朋友。我多方打听后才知，当天我见到的就是店主本人。”

### 记者走访

#### 营业证照未对顾客公示 二手商品没有明确标识

重庆晚报记者在线上了解到，目前在网上进行“曝光”维权的寄卖者，并不止这两位女生。为进一步了解该店目前的经营情况，近日，重庆晚报记者前往该店进行走访。

店铺位于江北区观音桥商圈一大厦的22楼，从电梯出来，就能看到过道上醒目的“浅喜”自助女装店宣传海报，上面注明“24小时营业”“均价几十 商场品质”“风格多样 随意试穿”等内容。

店面约25-30平方米，陈列着各种包、衣物、鞋帽及首饰等，并有一间试衣间。不难看出，由于没有店员时时看店，店内商品显得略有些杂乱，试过的衣物部分被随意摆放。

进店后的桌面上，摆放着“下单流程”，店

主提示购买者“+V，必须加”“拍衣服全图+价格图，不用等通过，然后扫码付款即可自行打包离开”，并提示若衣物没有价格标签，可拨打店主电话。但重庆晚报记者根据店主公开的号码打过去，电话迟迟打不通。

重庆晚报记者观察到，该店出售的商品价格多在30-150元/件。从部分衣物的吊牌上看，并没有看到相关的生产时间、材料材质、生产厂址和生产厂家等。而类似两名女生寄卖的二手闲置衣物，也并没有相关二手商品的明确标识，只是在添加店主微信时，可见其朋友圈签名上写着“二手尾货商品售出不退不换”。该店的营业证照也未对顾客公示。

### 律师说法

#### 店主“失联”已构成违约 若拖欠货款金额过大可能涉嫌侵占罪

重庆晚报记者从两名女生处了解到，接下来，寄卖者代表将对店主提起诉讼，以维护权益。重庆晚报记者也将相关情况向当地有关部门进行了反映。针对寄卖者提出的疑问，重庆华立万韬(九龙坡)律师事务所律师专任律师杨媚对此进行分析。



1.寄卖闲置衣物，店主拖欠货款、“失联”或并未说明衣物去处等，是否存在违规或者违法？  
答：寄售人将自己的衣物委托给店主售卖，双方已形成了委托合同关系。根据《民法典》第九百二十七条“受托人处理委托事务取得的财产，应当转交给委托人”的规定，店主应及时将出售衣物的货款转交给寄售人。同时，根据《民法典》第九百二十四条“受托人应当按照委托人的要求，报告委托事务的处理结果”的规定，店主应及时向寄售人通报委托事项办理情况。因此，店主拖欠货款、“失联”或并未说明衣物去处的行为已经构成了违约，若拖欠的货款金额过大，还可能会涉嫌侵占罪。

2.二手闲置衣物在店内售卖，吊牌上无明确厂商、生产地址和衣物材质等，是否判定为“三无产品”？

答：首先，我们所说的“三无产品”是指不符合《产品质量法》规定“无合格证、无产品名称、无生产厂名和厂址”产品。在出售二手闲置衣物交易过程中，交易主体实际为“个人对个人”，即本案的“寄售人对买受人”。而本案的“寄售人”并不符合《消费者权益保护法》中所指的“销售者”，买受人也不能称之为对应的“消费者”。因此，买受人不能要求寄售人按照《消费者权益保护法》履行相关义务，也不能要求二手闲置衣物符合《产品质量法》的相关规定，买卖双方之间的权利义务适用《民法典》买卖合同的相关规定，双方之间的交易以契约精神为基础，平等交换，实现商品的自由流动，因此二手闲置衣物在无产品标识或标识不清的情况下也可进行售卖。

3.联系不上店主主要如何维权？

答：寄售人可尽快与店铺所属的物业公司联系，尽可能查询到店主的个人信息，留存好双方的微信聊天记录或通话记录，尽快向人民法院提起诉讼。

重庆晚报-厢遇记者 李琅 实习生 雍晓雨 蒋达弘(部分图片来自受访者)

晚报  
陪你走

如果你遇到霸王条款、价格刺客、装修问题、保险不理赔、新车变二手车、缺斤少两、消费欺诈、食品安全、网购猫腻等消费维权问题。我们将做到深入调查并客观报道，同时还将联系权威律师为消费者答疑解惑。



扫码报料