



谁来替上班的我 照顾住院的父母

我市部分医院试点“无陪护”病房

“一人住院，全家忙得团团转”，这是大多数患者住院、家人陪护的真实写照。一些家庭还面临“低龄老人照顾高龄老人”“既要管小又要管老”等窘境。近日，重庆部分医院开始试点“无陪护”病房。它能否满足患者及其家属的照护需求呢？一起来看。

焦点问题

由医院专业的护理员 24 小时照护

因右腿髌骨骨折，今年 79 岁的郑永芬，在九龙坡区人民医院 B 区 13 楼的骨科“无陪护病房”住院治疗。今年 11 月起，该院在全市率先试点“无陪护”病房。

据悉，所谓“无陪护”，并非无人陪护，而是由医院专业的护理员为住院患者提供 24 小时生活照护等服务，实现无家属陪护或陪而不护。九龙坡区人民医院副院长陈果介绍，“无陪护”病房的护理员来自经过医院严格筛选与管理的第三方专业陪护公司。

郑婆婆称，她的独子也已年过半百，平时还要上班，如果全靠家人照顾，长时间住院会给家庭带来很大的负担。对医疗护理员的服务，郑婆婆表示很满意，“比家人照顾专业得多，每天早晨饭打起，脸洗了，药给你冲起，下午晚上那些全身要抹，什么都给弄得规规矩矩的。”

目前一对一服务不到 200 元/人/天

除九龙坡区人民医院外，市十三院也从 11 月也开始试点“无陪护”病房。前者是在骨科、泌尿外科试点，后者则是全科病房，由患者自愿选择。

据了解，“无陪护”病房护理服务的收费标准由各医院与第三方公司共同商定。目前，九龙坡区人民医院的“无陪护”病房的护理人员服务价格标准为：一对一服务 180 元/人/天，一对二 140 元/人/天，一对三 100 元/人/天。市十三院则是按照陪护级别收取，其中，一级陪护（失能患者）138 元/人/天，二级陪护（半失能患者）100 元/人/天，三级陪护（自理患者）50 元/人/天。

记者采访过程中了解到，选择“无陪护”病房的人并不多，很多人持观望态度。以九龙坡区人民医院为例，目前有 70 名患者选择“无陪护”病房服务，其中，骨科选择“无陪护”病房服务的患者约占 1/5。市十三院也有 1/5 的患者选择“无陪护”病房服务。

“日常照护时家属不在现场，万一病人摔倒或是遇到突发事件，可能牵扯到责任和赔偿问题。”一位患者的家属也对可能产生的医疗纠纷有顾虑。

1. 陪护人员能让人放心吗？

市十三院护理部主任郭敏说，医院要求陪护人员须经过专业培训和考核，持身份证、健康证以及重庆市医疗护理员职业技能培训合格证上岗。

九龙坡区人民医院方面，对连续两次考核不合格或患者满意度低于 90% 的医疗护理员，医院将对护理员所在第三方公司进行约谈，勒令更换医疗护理员。如果出现投诉纠纷，将对公司进行红牌警告，情节严重将与第三方劳务公司解除合同。

九龙坡区人民医院骨科护士长何博举了一个例子：早上进行护理查房时，会检查患者从头到脚的清洁度，衣物、床单的整洁度，患者进食、康复情况等，也会听取患者对陪护的反馈意见，以此作为考核陪护质量的依据。

2. “无陪护”病房能推广吗？

“‘无陪护’模式也面临一些挑战。”重庆医科大学附属第一医院护理研究中心副主任赵庆华说，首先是费用分担问题，虽然价格比自行请护工要低，但对不少家庭来说，仍是一笔不小的开支，需要建立一定的分摊机制；其次是监督管理问题，由于患者家属不在场，容易出现服务质量不达标、虚假服务等问题，需要建立健全监督管理机制，确保患者的权益得到保障。此外，“无陪护”病房是一种补充性的服务选择，要尊重患者和家属的意愿。

“随着老龄化社会的到来，陪护的需求将越来越大，但专业人才的短缺也是‘无陪护’病房甚至整个护理行业面临的问题。”某陪护公司负责人告诉记者，目前，我国专业护理人员数量相对不足，质量也参差不齐，以该公司为例，护理员平均年龄近 55 岁。

多知点

免陪照护服务和“无陪护”病房服务有啥区别？

今年 10 月，国家医保局出台了护理类立项指南（试行）和优化调整护理价格的政策通知，文件亮点之一就是新增“免陪照护服务”项目，实行政府指导价管理。

免陪照护服务和“无陪护”病房服务有啥区别？重庆医科大学医学与社会发展研究中心主任蒲川教授说，从工作性质和范围上，二者差不多。但在服务提供主体方面，免陪照护服务强调由医院护理员提供，“无陪护”病房的护理员则可能是医疗机构自行聘用和管理，也可能是与医院有合作的第三方公司提供。

而在服务规范程度方面，免陪照护服务是国家医保局出台的护理类立项指南和价格政策通知，对适用范围等进行了明确规定，比如，国家医保局明确现阶段免陪照护服务仅适用于特级、I 级护理患者，并且暂不纳入医保；“无陪护”病房的服务则没有这样的限制。

综合央视新闻、重庆日报、第一眼等