96000 重庆殡葬服务热线 CHONGQING FUNERAL SERVICE HOTLINE

殡葬热线中的“人生百味”

莉莉已经在重庆市殡葬服务中心96000热线工作了9年，对她来说殡葬服务热线与普通工作的区别在于，在这里每天会体验百般人生，接收无数情绪，但自己不能被情绪左右，要对接线守则烂熟如心，更不能丢失人文关怀。

严格的培训

重庆市殡葬服务中心96000殡葬服务热线于2015年开通，作为全国第二条殡葬服务热线，西南地区首条殡葬服务热线，96000热线团队没有太多可参考的案例。如何做？怎么做好？都是一点点摸索出来的。

因为是为民服务的专线，莉莉从第一天上岗就投入到严格的培训学习中。“虽然平时接线我们不能太过严肃，但是在学习规范守则的时候，要求我们绝对认真和专注，考试都要考好几轮呢！”莉莉向记者展示出与字典一样厚的培训学习手册。

每位接线员上岗前会进行为期一个月的培训，内容包括工作流程、岗位守则、心理培训、语言规范等，培训结束后还会进行理论考试和实操考试，合格后方可上岗。字典一样厚的手册里面全是“干货”，培训的要求是对手册烂熟于心，白天统一培训后，回到家还要自己消化背诵。

那段日子堪比高考，好在辛苦付出总有回报。“在结业大会上，领导告诉我们热线坚持‘以人为本、公平公正、便捷高效、服务民生’的工作目标，我一直牢记在心。”莉莉说道。

愤怒的来电

96000热线一大功能为受理投诉，接线员接到市民投诉电话后，会根据市民反映的问题，给出解决方案，反馈给相应部门，并向市民介绍解释相关法规政策。

对于莉莉来说，接到市民投诉电话总有些紧张。前几年，某居民小区内违规搭建治丧，一位老人拨通96000热线，第一句话就是气势汹汹的质问，“这个东西可以随便摆吗？”，莉莉耐心向老人询问相关情况，对事情发生所在辖区具体地址进行详细记录，并向老人讲述法规政策，告知热线功能，并表示后续会移交相关辖区行政部门，在后期热线也会进行跟进。在十分钟的耐心疏导、讲解政策后，老人的情绪也平复下来了。

96000热线不定期组织业务技能培训工作会

“后期回访的时候，老人家对自己那天的态度还有点不好意思，但是事情顺利解决了他也很高兴。”96000殡葬服务热线始终服务于民，着力打造为覆盖全市的殡葬业务咨询办理、殡葬改革宣传、殡葬行业监管“三位一体”的公共服务官方平台。

感激的声音

每个热线来电的背后都是一个个家庭。一天，刚戴上耳机投入接线工作的莉莉接到的第一个电话是名女士的来电，面对对方稍显慌乱且逻辑不通的话语，莉莉逐步引导其讲述事件。

原来，来电者的家人在家中自然离世，面对现状其显得手足无措。“您不要急，您手边有没有纸和笔？我说您记，按照这个步骤办理相关手续就行。”莉莉引导着对方，一点点交代注意事项，普及惠民政策，最后顺利帮助阿姨处理完家里人的身后事。

下午上班后，同事将该女士打来的电话转给了莉莉，开始莉莉还以为对方还有什么不明白的，结果电话一接通，就传来对方感激的声音，“妹妹，今早上真的谢谢你了哈，没有你我都不知道怎么办。家里老人年龄大了，生怕他的身后事处理得不妥帖，还好有你们。”说到后面，女士的声音有些哽咽。莉莉安抚好对方后，又赶紧投入下一个电话中去。

随着96000殡葬服务热线公众普及度的提高，莉莉和她的同事们每人每天要接近三百个热线来电，守护好市民朋友生命的“最后一公里”。人生百味，个中滋味待人品尝，莉莉也还在热线中探索更多人生味道，96000也一直在为您坚守。

多知道点

“96000”重庆市民政局官方殡葬服务热线，第一时间联系正规殡葬服务单位办理殡葬事务，24小时提供业务办理、信息咨询、投诉举报、悲伤抚慰等一站式服务。

96000，温情守候，为民解忧！

重庆晚报-厢遇记者 陈娟 张春莲 陈丹
受访者供图

平安两江新区

民警48小时破“拉车门”案

2万元被盗财物全数追回

近日，两江新区公安分局天宫殿派出所接到市民杨先生的报警，称其停放在路边的车辆因忘记锁车门，导致车内财物被盗，损失现金总计2万余元。接到报警后，天宫殿派出所民警迅速行动，48小时内将犯罪嫌疑人抓获归案。

据了解，2月12日，杨先生发现自己的车辆内财物被盗后，立即向天宫殿派出所报案。民警接到报警后，立即展开调查。通过调查，民警发现一名男子在案发时间段内曾出现在被盗车辆附近，并试图拉开车门。经过进一步分析，民警迅速锁定了嫌疑人钟某的身份信息。

很快，天宫殿派出所民警通过侦查发现了钟某的行踪。

2月13日，民警发现钟某出现在某轨道站路边。当日16时许，民警成功将钟某抓获，并将其带回派出所做进一步处理。据钟某供述，他盗窃所得的2万余元现金已被用于购买手机和充值直播网站。面对民警的审讯，钟某对其涉嫌盗窃罪无异议，并表示愿意接受法律的制裁。

目前，犯罪嫌疑人钟某已被公安机关依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

警方提醒

停车时要记得锁好车门，并检查车窗是否关闭，切勿将贵重物品放在车内，以免给不法分子可乘之机。

重庆晚报-厢遇记者 陈丹

轨道公安的好事“成绩单”

3月5日是第62个学雷锋纪念日。3月4日，重庆晚报记者从重庆市公安局轨道交通分局了解到，重庆轨道公安始终将雷锋精神融入日常警务工作，2024年累计帮助乘客找回手机等物品467件，帮助152名走失人员回家，开展紧急救助80余次，全年收获锦旗317面。 重庆晚报-厢遇记者 张春莲

美心养老院来了一群“雷锋”

3月4日，在学雷锋纪念日来临前夕，涪陵蔺市街道的志愿者们来到美心红酒小镇开展学雷锋志愿服务活动，陪伴美心养老院的老人们聊天谈心。

此外，景区还贴心地为老人们免费开放休闲娱乐项目。在志愿者陪同下，老人们乘坐景区观光小火车。体验完小火车，老人们意犹未尽，不少身体健硕的老人在志愿者陪同下尝试挑战攀登景区鸡公山游乐园“最短长城”。

此次学雷锋志愿服务活动不仅为老人们带去了欢乐与关怀，也让景区的志愿服务在实践中深化对雷锋精神的理解。景区将开展更多公益活动，让温暖与爱持续蔓延。

重庆晚报通讯员 陈晓君

重庆晚报 登报热线13657624557

●沙坪坝区郑兴劳务服务经营部遗失2021-8-13核发营业执照正副本;统一信用代码92500106MAABXCW1XC;遗失公章(编号5001950039237)，声明作废
●华图(重庆)公务员考前培训有限公司万州分公司，统一社会信用代码91500101MA5UFX9D9J，遗失2021年6月21日核发的营业执照正本，声明作废
●重庆市大渡口区蓝天齐爱幼儿园遗失中国银行股份有限公司重庆大渡口支行开户许可证;核准号J6530033952101账号111620050875，声明作废
●重庆闽奕禹市场营销策划服务部遗失公章(编号5002237077552)、于晓明法人章(编号5002237077555)声明作废
●重庆圣恒典当有限公司遗失续当票号:5500069016,5500069182,声明作废
●重庆市南岸区城建发展有限公司工会委员会遗失工会法人资格证书正副本;统一社会信用代码81500108681463114B作废
●两江新区杨成商贸经营部遗失2021-04-01核发营业执照正副本;统一社会信用代码92500000MA61OJ0R3U声明作废
●沙坪坝区王大金鉴火炒饭餐饮服务饭店遗失2023-03-15核发营业执照正副本;统一社会信用代码92500106MACBY03115作废
●遗失杨建伟重庆居然之家商业管理有限公司合同保证金收据,单据号13401369,金额60000元,声明作废
●遗失重庆市江北区纪律检查委员会、重庆市江北区监察委员会工作证;毛黎明PZ0600013声明作废
●重庆外语外事学院肖蔚遗失学生证，学号202313005114，声明作废
●重庆市渝北区洛碛镇幼儿园遗失工商银行重庆长寿洛碛支行开户许可证;核准号J6530030621201,声明作废
●薛瑞芳遗失医师执业证书，证号:220130102000226，声明作废
●南岸区喜鲜生鲜经营部遗失20241231食品经营许可证正副本;编号JY15001081142459声明作废
●重庆领行悦享汽车服务有限公司遗失油卷AD98771道路运输证号5004020364 41声明作废
●重庆市奉节县夔康美容服务有限公司遗失建设银行奉节头道河支行开户许可证:核准号J6677001354701声明作废
●北部新区家家美灯饰家居用品经营部遗失公章(编号5001141008415),财务专用章(编号5001141008415),声明作废
●重庆瑞昌精密电子有限公司遗失印刷经营许可证副本,证号:渝璧山印证字第4144号,声明作废
●重庆彬芹精密机械有限公司遗失财务专用章壹枚(编号5001127267512)，声明作废
●重庆尚纳文化艺术有限公司遗失公章5002425066492作废
●李佳玲遗失律师执业证,证号:15001201711149353,执业类别:专职律师,发证日期2017年6月27日,声明作废
●重庆渝之云农业科技有限责任公司遗失公章壹枚(编号5002350914400)，声明作废
●渝中区陆柴橱饮品店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY25001031054374,现声明作废
●重庆诗亿财富投资有限公司遗失公章(编号5001078483241 7),财务专用章(编号5001078482418),声明作废
●重庆市金马汽车驾驶服务有限公司遗失财务专用章2枚(编号分别5001051029452,5001057009321),声明作废
●酉阳土家族苗族自治县皓梅劳务服务有限公司遗失公章壹枚(编号5002425019856)，声明作废
●重庆灿邦科技有限公司遗失公章5001141533277财务章5001141533278赵家鑫法人章5001141533379声明作废
●重庆市方瑞实业有限公司印章备案回执遗失(公章编号5001010007030)，声明作废
●重庆亮流弘建筑劳务有限公司遗失公章5001061031896、陈亮法人章5001061031899，声明作废
●人保寿险沙坪坝区支公司共计92份团体保险投保单遗失,单证号系连号即自0001012369至00001012450,声明作废
●遗失重庆二文层文化传媒有限公司公章壹枚(编号5001087128586),财务专用章壹枚(编号5001087128587),声明作废
●遗失重庆市铜梁区现代重业科学综合研究院功率合业单位登记证书法人证副本统一社会信用代码52500151MJP591183A声明作废
●遗失重庆炮炮鸣景科技有限公司财务专用章(编号5001127242436),王博文法人名章(编号5001127242438),声明作废
陈文安遗失西南医院开具的中国人民解放军医疗门诊收费票据9张，票据号:(2410785706 25，241037631647，241037631646，241037631645，241037631644，241037631643，241037631642，241037631641，241037631640)共计金额3271.45元。陈文安遗失重庆市第七人民医院收费票据1张，票据号(0009591813)金额17355.45元。陈文安遗失重庆市大足区人民医院门诊收费票据1张，票据号(0203960946)金额:1326.66元，声明原件作废。

催证坟公告

各坟主：重庆中交井双置业有限公司于2023年9月27日取得沙坪坝区双碑组团A标准分区A03-2-2/05、A03-2-3/05、A07-2-2/05、A03-2-1-2/05地块国有建设用地使用权。近期项目动工，请坟主于2025年3月8日前将用地红线范围内坟墓搬迁，过期视为无坟主处置。特此告知。

重庆中交井双置业有限公司
2025年3月5日

遗失声明

重庆水木律师事务所刘万洪遗失专职律师执业证，编号15001201010167726(发证机关:重庆市司法局，发证日期:2010年9月17日)，声明作废。

个人声明

本人因对合同条款理解存在偏差，导致重庆630抖音平台发布的视频中涉及四川诸钧洋能源发展集团有限公司到期未兑付款项的内容被公开传播。在了解相关司法解释后，本人第一时间联系重庆630，积极协调关闭了相关视频，以避免对四川诸钧洋能源发展集团有限公司造成进一步影响。此次事件系本人对合同内容的误解所致，并非有意为之。对此，本人深表歉意，并承诺今后将更加严谨地对待相关工作，确保类似情况不再发生。本人始终支持并致力于维护良好的营商环境，愿与各方共同努力，促进公平、诚信的商业合作。特此声明。

声明人:刘锡弟(512324195508202378)
2025年2月28日

注销公告：重庆市南岸区谦仁艺术培训中心有限公司(统一社会信用代码91500108MA607GFF8D)经股东决定，本公司拟将注销，根据《公司法》规定在登报之日起45日内，请债权、债务人到本公司办理债权债务清偿手续。特此公告。 2025年3月5日

重庆市沙坪坝区宏雨幼儿园遗失民办非企业单位法人登记证书正副本，统一社会信用代码52500106669025 3051A，法定代表人张葳，遗失食品经营许可证正副本，编号:JY35001060040431，遗失华夏银行股份有限公司重庆沙坪坝支行开户许可证，账号5438200001819400002132，核准号J6530022366003，声明作废。

案件调查通知书

案件编号:渝北2025045

重庆中保祥安保安服务有限公司：

陈*富诉你单位逾期未缴住房公积金案，我中心已经立案调查。现将有关事项通知如下：

一、请你单位法定代表人携带身份证及单位营业执照(副本)原件和复印件，以及陈*富在你单位工作期间的劳动关系证明材料和缴纳工资表原件及复印件，于收到本通知后10日内到重庆市住房公积金管理中心渝北办事处接受有关本案事实的调查询问。

二、委托本单位其他人员或者律师接受调查询问，还应当提供受托人身份证及单位出具的授权委托书，授权委托书须载明委托事项和权限。

三、你单位作为被投诉人有权利就职工提交的证据材料内容举示相应证据，也有配合我中心查清该职工在你单位工作期间劳动关系及工资情况的法定义务。你单位无正当理由不接受调查和逾期不提交相关证据材料的，我中心将依据该职工提供的有效证据和我中心查清的事实依法作出处理决定。

联系人:陶老师 联系电话:603558893

办公地址:重庆市渝北区春华大道99号人力资源产业园北区5号楼(住房公积金大厅)

重庆市住房公积金管理中心渝北办事处 2025年2月20日

公告送达通知

肖辉,身份证号码:5102261971**3133**

经公司人力资源部从2025年1月10日至今，通过你本人预留的联系方式及紧急联系方式仍无法正常联系到你，你已连续无故旷工长达2个月以上，现通知你于公告登报之日起3日内与公司取得联系，并办理相关离职手续，逾期仍未联系，公司将按《劳动法》及相关规定与你自动解除劳动合同及停缴社保等相关权益，所产生后果将自行承担。特此通知

重庆市合川区华兴煤业有限公司杨菊沟煤矿
2025年3月5日

迁坟公告

根据重庆市南岸区人民政府关于征收土地的预公告(南岸府征地预公告(2024)3号)精神，建设总仓库区还建项目符合法律规定公共利益情形，拟征收长生桥镇广福村王家沟村民小组部分集体土地。请长生桥镇广福村王家沟小组征地范围内的坟墓主于2025年3月31日前自行迁移坟墓，逾期未迁移视为无主坟处理。特此公告。

重庆经济技术开发区土地利用事务中心 2025年3月4日

声 明

声明人:李从碧，身份证号码:51352119650615098 9，系云停惠停车管理(重庆)有限责任公司股东，持股49%，从即日起及在此之前的法定生效时间范围，未经本人书面同意和授权，公司所产生的包括但不限于任何决议、决定，对内和对外签署的合同、协议，任何担保、抵押等均无效。声明人:李从碧

债权转让公告

重庆融创华城房地产开发有限公司：

2020年8月9日、9月22日，贵公司与我公司分别订立了《网络视频、图文广告发布合同》(合同金额为59944元)、《重庆地区-A-one项目9月百度投放合同》(合同金额为99940元)，上述合同约定由我公司向贵公司提供网站推广服务，我公司现已依约履行妥当，贵公司尚待支付的合同款金额为人民币159884元(大写:壹拾伍万玖仟捌拾肆元整)。依照《中华人民共和国民法典》第五百四十五条、第五百四十六条以及其他相关法律之规定，我公司将上述合同所涉债权及附属权益全部转让给重庆网润集团有限公司，转让完全符合法律规定。烦请贵司在本公告发布10日后向债权受让人重庆网润集团有限公司履行合同义务。联系人，戴老师，18983419012

重庆百润信息技术有限公司 2025年3月1日

责编 田刚 美编 钟柳 责校 侯琪琳