

厢遇APP

轨道主题车站创意

轨客网

轨道语音报站

看得见的影响力

广告热线 13368028908



科技筑牢反诈底座 重庆三大电信运营商守卫您的掌上生活

伴随着更加便利、丰富的通讯手段而来的，还有损害市民人身财产安全的电信诈骗。对此，重庆市信息通信行业加强与公安机关工作协同，密切关注境外电话、短信引流案件趋势，推进“境外来电和短信接收功能”按需开通。截至目前，重庆市信息通信行业配合重庆市反诈中心，向全市4400万手机用户发送短信，引导用户按需开通“境外来电和短信接收功能”。

提醒广大市民，近期境外电话、境外短信诈骗案件多发，如您无接听境外电话或接收境外短信需求，电信用户发送短信“GBGJLH”到10001关闭境外来电接听，发送短信“GBGJDX”到10001关闭境外短信接收功能；移动用户发送短信“QXGJLH”到10086申请关闭境外来电接听功能，发送短信“QXGJDX”到10086申请关闭境外短信接收功能；联通用户发送短信“GBGJLH”到10010关闭国际及港澳台语音来电功能；广电用户请编辑短信“KT-GLLJ”发送到10099关闭境外来电接听功能。

如需重新开通，可致电各基础电信运营企业客服热线（电信：10000；移动：10086；联通：10010；广电：10099）。

重庆电信

科技支撑筑防线，反诈宣传入民心

重庆电信专耕于云计算、大数据、人工智能、5G等技术，利用自身的云、网、边、端能力，运用数字科技融合手段，协助公安机关快速识别涉诈线索，为反诈工作提供强有力的科技支撑。

2024年重庆电信向公众发送反诈公益宣传短信1.77亿条，拦截诈骗呼叫3968.8万次、诈骗短信33.78万条，封堵涉诈网站8115万个。

除常态化宣传外，重庆电信结合最新的诈骗手法，向用户宣传FaceTime、机票退改签等高发诈骗风险防范提醒短信，开展的红色电信网信安全文化建设活动重庆站反诈直播宣传活动吸引上万人参与互动。积极联合市反诈中心、市通信管理局面向学生开展“反诈知识夏令营”暑期特别活动，去年全年共举办379场线下反诈宣传活动。



重庆电信邀请反诈专家向民众宣传反诈知识

重庆移动

技术创新强手段，打造示范工作站

在推进反诈技术创新上，重庆移动积极推进大数据、人工智能等技术融合创新，在涉诈网址监测、涉诈号码预警等领域的研究与实践取得显著成果。其开发的诈骗电话精细化治理模型，实现了6大类29项共143个精准治理模型。重庆移动还成立了“打猫”攻坚小组，实现了“诈骗窝点”快速分析及定位能力，涉诈线索反馈及时率100%，推进了反诈技防能力向精准化、数智化方向演进。

依托线下营业厅，重庆移动还成立了多个反诈工作站，通过摆放宣传海报，在大厅播放反诈宣传视频等，介绍“反诈法”“断卡行动”等相关知识，向用户普及宣传防范电信网络诈骗技巧和相关法律法规。2024年重庆移动线下共发放海报4.6万张、宣传折页5.8万份。



沙坪坝区公安分局和重庆移动沙坪坝分公司在三峡广场营业厅联合设立的重庆移动首个“反诈工作站”揭牌

重庆联通

多维防护重源头，宣防结合固成效

重庆联通在推动技术创新与业务风险防控深度融合上持续发力，多措并举防范打击电信诈骗。以大数据为核心驱动力，通过智能化反诈系统，强化综合分析，多维防护；依托大数据分析模型，开展涉诈监测模型排查清理，分类逐级管控。严格落实号卡实名制和人证一致性管理，开展“断卡行动2.0”，对风险用户进行二次实名认证，确保号卡使用安全可控。提升了新入网电话卡的风险防控能力，有效减少网络诈骗案件的发生。

针对深入校园、社区等重点宣传反诈场景，重庆联通邀请社区民警、反诈宣传警官向市民宣讲案例及识别、防范技巧，已连续第三年举办“反诈进校园”宣传活动，覆盖了全市40个区县的170余所学校；同步线上线下反诈宣传持续开展，推送反诈知识，定期发送反诈公益短信。

2025年是“十四五”规划的收官之年，重庆信息通信业将持续加强行业发展方向性、系统性、前瞻性研究，运用新兴技术为反诈赋能，多方联动打出组合拳，持续巩固反诈成效，守护山城人民的掌上安全。



重庆联通“2024年反诈进校园”主题活动现场