# 哪来那么多

老公去世

负债

远嫁

短视频

原珠套路是

在信息爆炸的时代,人们每天都被海量资讯包围。然而,虚假信息也在暗处滋生。在一些平台,自媒体炮制的短视频成为假冒伪劣产品的促销工具。视频中,当事人的遭遇往往离奇:"我老公丢了10万元的现金""我老公去世了"……但仔细观察,这些短视频都有相同的"套路"。

## 海量同款短视频成为博流量"密码"

山东的赵先生浏览短视频平台时发现,平台推送的一些短视频中,不少当事人的遭遇很是离奇,他尝试收集了一些。这些短视频中,虽然当事人不同,身处的环境也不一样,但讲述的遭遇却是出奇地一致。

"我老公丢了个文件,包里面有重要的文件,很重要的商业文件,有绝密的商业文件,有 6万块钱的现金。"

"老公走了,当时我还怀着双胞胎。"

这些惊人相似的短视频中,当事人无一例 外都是用离奇的遭遇作为开头,剧情都采用一 波三折的叙事模式,而最后有的变成"求点关 注",有的变身带货"画风"。

社交平台中为何会有如此海量的"同款"短 视频?

赵先生:"他们让我进群,交了98元。一开始说教你变网红,每个人安排一个师姐辅导上课。他们会开7天的课,例如很入门的用手机拍视频,还有个文案库。"

交了98元后,专门的"导师"给赵先生发来 如何变网红的"基础"笔记。

记者发现,笔记上的内容主打通过短视频 来打造人设和定位的套路,比如"定位和人设就 是要抢占用户的心智"。 按照笔记的设计,"二婚+负债+远嫁"的话

按照笔记的设计,"二婚+负债+远嫁"的话题便属于"爆款"。而负债话题、创业话题都需要"逆袭人生"作为故事的反转。在笔记中还展示了脚本案例:"远嫁→三胎→负债→被家暴→二婚→复婚"。

笔记中罗列了做账号的三个阶段:1.前期 热门涨粉;2.中期热门涨粉+变现+人设打造;3. 做人设+变现。

换句话说,最后都是为了"变现"。

微信群里不到一百元就能学到的手把手教学,通过炮制离奇故事吸引流量。短短几天微信群就满员,而大量相似的剧情离奇故事在社交短视频平台不断出现。

海量的同款短视频充斥着视频社交平台, 有人留言表示同情,而背后的真伪很难辨别。 赵先生把明显存在抄袭和涉嫌利用未成年人带 货的视频向平台进行了反映。

平台客服则反馈,"视听审核后会作出相应

处罚","可能会对账号进行封禁,封禁直播权限或者减少推荐,但具体情况还是以审核为准"。

#### 平台对虚假信息投诉 受理时间长 程序繁琐

目前,各大社交媒体平台都有其对应的投诉渠道。但在实际操作中,向平台投诉受理的时间长,程序较为繁琐。

记者拨打了某平台电话客服,客服提示,举报维权相关问题可点击短信链接了解。按照短信链接的引导,一企业的工作人员在平台上针对一条不实信息进行了投诉。按照页面的说法,投诉后,平台会在5分钟内审核材料,3小时内审核被投诉内容是否违规。但24小时过后,这篇帖子依旧存在于社交媒体平台上。

调查中记者注意到,各平台对判断虚假信息的标准不统一,判定规则模糊,且处理虚假信息的等待时间从数小时到几天时间不等。在等待处理期间,虚假信息已经进一步传播开去,利益受损的主体只能"束手无策"地等待处理结果。

#### 网络虚假信息屡禁不止 专家:平台应承担连带责任

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍 表示,根据国家网络安全法相关规定,不实信息、谣言信息属于违法信息的范畴。互联网平台对治理谣言信息、不实信息都有主体责任,在明知或应知有谣言出现而没有采取必要措施时,要承担连带责任。

如今,"泛新闻"博主发布的内容让用户难 辨真伪,而人工智能技术也降低了虚假信息生 产的成本。经济利益的诱惑促使个人、组织和 平台形成"造假到传播,流量到变现"的"灰色产 业"

中国人民大学新闻学院副教授董晨宇表示,虚假新闻短时间内会给平台带来流量,给内容创作者带来某些收益。但长此以往,不管对于用户的使用体验还是创作者生态,都会造成难以估量的劣币驱逐良币的结果。

据央视新闻微信公众号

### 九龙坡探索"集成式"消费维权新模式

3月15日,由重庆市市场监督管理局、重庆市消费者权益保护委员会主办,九龙坡区市场监督管理局等18家成员单位承办的"诚信文明经营 共筑满意消费"3·15进社区宣传活动,在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区开展。重庆晚报记者从现场了解到,2024年,九龙坡区市场监督管理局依托全国12315平台、民呼我为平台、信访平台等,共登记消费者咨询、投诉、举报3.5万余件,诉求办结率近99%,为消费者挽回经济损失1000余万元,市场监管领域"民呼我为"群众满意率提升至95.13%。

据悉,为破解消费维权人少量大难题,自去年5月份开始,九龙坡区市场监管局在前期调研基础上,开始探索"集成式"消费维权新模式,成立了全区消费投诉举报中心,整合12315、民呼我为、信访平台、市长信箱等9个消费投诉工作平台,选拔食品安全监管、企业监管、网络交易监管、消费者权益保护等各业务领域经验丰富的专业人员集中统一办公,施行首问首接首办,由"专业专人专门"机构处理消费投诉举报,统一调度管理。

重庆市九龙坡区消委会秘书长陈涌告诉重庆晚报记

者,探索"集成式"消费维权新模式,成立九龙坡区消费 投诉举报中心后,不仅显著提升消费投诉办理质效,服务 消费者"少跑路少操心少烦恼",还彰显了平台优势,对 基层市场监管所"减负"效果明显,释放了大量基层行政 资源。

九龙坡区"集成式"消费维权新模式的探索与实践,从创新模式开启维权新篇章,保障了消费者和经营主体的合法权益。

重庆晚报-厢遇记者 李琅