

被智能家电“背刺”的年轻人

这届年轻人，爱上智能家电，但也有爱的烦恼。比如频繁更换的耗材、每月多出几十元水电费、高额的维修费。更令人哭笑不得的是，躺在沙发上号令一屋子“电子牛马”干活，没想到智能家电也会互相甩锅。



上班累了一天
下班还得「伺候」扫地机器人

晚上9点，家住佛山的钱晨拖着沉重的身躯回到家，等待她的是待解救的扫地机器人。那是一款价值5500多元的扫地机器人。设置好程序，能把套内80多平方米的家扫一遍再拖一遍。她期待中的画面是：下班回家，迎接她的是干净、干燥的地面，细小的灰尘和毛发都被兢兢业业的扫地机器人收集、清除。

没想到，买回家不到一个月，她就发现这款集扫地、拖地功能于一身的机器人，竟然不能沾太多水。佛山的雨季来得早，有天出门没关窗户，雨渗进来，机器人倒是积极，看到污渍就冲了上去，一通拖扫。结果回到基站，钱晨家就跳了闸。

以上结论是斥资260元请上门的电工师傅复盘得出的。

在那之后，“伺候”扫地机器人的日子正式开始。每天出门前，钱晨得手动把地面的水擦干，再让机器人慢慢清扫。回家后，她还要洗抹布、晾干，再装回去。因为没有提前预装上下水管道，每过一周，钱晨还要手动倾倒地机器人水箱里的脏水，“有多臭我就不说了，厕所都染成黑色”。钱晨心想：“还不如让我自己扫地呢。”

就算细心到这个程度，意外还是时有发生。钱晨留长发，细细的头发丝一圈圈地缠在机器人脚上，动不动就瘫在原地，“只能等着人去解救”。

一屋智能电器
每天的待机消耗电量达12度

海南的宝妈王静，坐拥160平方米的大房子，装了4台壁挂新风机，一台冰箱，一台冰吧，一台蒸烤箱，一台洗碗机，一台净水器，一台管线机，一个鱼缸，一台扫地机器人，一套洗烘套装，两台智能马桶和一台燃气热水器。

这一屋子电器，带来了便捷的生活体验。王静说，“打个比方，比如冬天，我坐上马桶，燃气热水器开始加热，上完厕所后我出来就能使用热水，坐上马桶两分钟，自动打开换气，人离开后自动关闭换气，人进入卫生间，灯光会自动亮起。”自从装修完，她家里的物理开关都没怎么按过。

唯一的代价就是，每天的待机消耗电量达到了12度。夏天天热，开空调多的时候，一个月电费1000多元，冬天也要400多元，一年下来，光是电费就超过了5000元，比物业费还要贵。

在成都工作的娜娜，去年将住了9年的老房子重新装修了一遍，今年春节搬进新家前，添置了部分智能家电，比如扫拖一体的扫地机器人、语音就能唤醒的风扇等等。等到了缴电费的时候，娜娜才发现，电费比之前翻了番。娜娜拿出手机上的缴费记录说道：“我一个人住，以去年三四月份为例，平均每个月20元-30元的电费，而今年三四月份，电费最少的一个月都有46元。”娜娜说，冰箱洗衣机热水器电视都是之前的，没有换新，“这笔账只能算到扫地机器人头上了。”

每天都用的净水器瞬间不香了
换耗材那一刻

家住重庆南岸区的陈女士，2021年装修并搬进新家。为了提高生活质量，陈女士在新家安装了一台家用净水器，打开开关，就能直饮饮用水。

“买的时候花了接近7000元，虽然当时也觉得贵，但觉得很值，尤其是生了孩子之后。”陈女士介绍，自从有了净水器，做饭、给孩子泡奶都用净水器的水，家里人都觉得好用。第一次觉得被“背刺”，是在净水器使用一年之后。“用了差不多一年时间，净水器上三个指示灯都变红了，我打了客服电话，说是要更换滤芯。”陈女士说，自己按客服的指示，预约了工人上门换滤芯。不换不知道，一换吓一跳。“工人上门费80元，换三个滤芯760元，一下就花了我840元。”陈女士回忆起来，仍觉肉痛。

然而，耗材“背刺”不仅这一次，此后的每一年，陈女士都花费了约800元换滤芯。

钱晨也曾为耗材焦虑。就像一个新生出的婴儿需要一站配齐尿布、奶粉一样，扫地机器人的入户配套也相当豪华，包括主刷、尘袋、滤网、抹布、边刷、清洁液等，每个配件更换的时间周期不一样，大部分还都是耗材，要是一个月换一次，从官方买的配件就要花费上百块。

钱晨也买过扫地机器人的清洁液，很小一瓶，300毫升就要90多块，用一个多月就到头了。她心疼钱，有时候懒得加清洁液，只能对清洁效果睁只眼闭只眼，“随便擦擦算了”。

智能家电导致家里「闹麻了」
互相「甩锅」

就像互联网大厂往往不互连一样，智能家电们也各立山头，很可能十几个设备，对应十几个APP或者小程序，每个家电都组了自己的一套团队。

钱晨选了个间接的办法，让百度和天猫充当和平使者，就是对人的记忆力要求高，得记住各自管辖哪里，万一叫错了，“想关掉天猫精灵的时候，它就会说一些废话，导致家里闹麻了”。

同一个系统里，智能音箱“同事”之间，有时候还会互相甩锅。

每个智能音箱捕捉声音的范围有限，在杭州的“咪爸”做了全屋智能，需要用到好几个音箱。两个厕所各有一个智能语音控制器，分别掌管浴霸、浴室灯、排气扇；卧室和书房也有小爱同学，负责关灯、开灯。

小爱同学经常集体响应，然后一个都不干活。“比如我让小爱同学关客厅灯，卧室那个小爱一听，这活儿我干不了，它说对不起我无法完成，但是客厅的小爱大概就说，已经有人理你了，我就不管了”——咪爸当年装的智能语音控制系统是1.0版本，有智能“串联”的漏洞。

事实上，品牌之间不互通是个行业问题。家电从业者林春自己也是智能家电的消费者，深受困扰。她跟公司的研发和集团高层都反馈过，能不能做个尝试，让系统互通，得到的回复很直接，不能，“（同事）他们有自己的战略上的考量，跟当下的商业背景格局有关”。

年轻人本以为，智能家电买回来能解放双手，可以躺在沙发上号令一屋子“电子牛马”干活，体验一把当老板的滋味。但互相甩锅的智能系统、突破想象的故障方式，让本就忙碌的生活雪上加霜。用上智能家电的年轻人，又开始想念那些功能简单的不够智能的“老”家电了。