

# 暴雨中的轨道暖流

7月8日至9日,重庆中心城区出现暴雨天气。这场暴雨中,重庆轨道交通工作人员冒雨引导乘客、及时为乘客送雨衣……重庆轨道人用坚守与贴心,编织出一张守护乘客出行的温暖防护网。

## 雨水飘进高架站 她冒雨引导乘客获赞

8日傍晚,一段“轨道工作人员冒雨引导乘客”的视频在朋友圈悄然走红。视频中,狂风挟挟着暴雨淋到了高架站台,一位身着制服的女工作人员穿梭在雨幕中,引导乘客快速避开湿滑区域,大家纷纷点赞:“冒雨引导乘客,可真美”“给重庆轨道人点赞”……

视频拍摄者刘先生回忆,当时他乘坐3号线途经双龙站,列车车门打开的瞬间,便看到大风将雨水直接吹进站台。“站台上不少乘客没带伞,那位工作人员根本顾不上自己淋雨,一心想着引导大家往候车室或避雨处走,那种敬业劲儿特别让人感动。”

9日上午,重庆晚报记者联系到这位主人公——36岁的郝田甜,她已在重庆轨道交通坚守了14年。“双龙站是高架站,当时快到晚高峰了,风很大,雨水被刮得到处都是。”郝田甜说,当时站台上乘客陆续上下车,她和同事们来不及穿雨衣,满脑子都是“赶紧让大家避开雨”。

在郝田甜看来,自己只是做了分内事:“当时全站同事都在淋雨引导,我只是刚好被拍到。大家都是等风雨停了,清理完车站湿滑区域才换衣服,有的同事忙到最后,湿透的衣服都被身体‘烘干’了。”

从业14年的郝田甜坦言,护送每位乘客安全回家是轨道人的职责。“遇到暴雨、高温等极端天气,车站都有应急预案,平时也会定期演练,所以处理起来很顺手。”简单的话语里,藏着轨道人日复一日的专业与坚守。



强降雨天气,郝田甜(穿制服)和同事们清理车站湿滑区域。受访者供图



郝田甜冒雨在站台引导乘客 视频截图

## 多个车站及时送出雨衣 方便乘客出站回家



10号线上海路站工作人员给乘客穿雨衣 受访者供图



18号线电厂站工作人员为乘客提供雨衣 重庆交通开投集团供图

在这场暴雨中,重庆轨道交通的温暖瞬间不止发生在双龙站。上湾路站、渝北广场站、较场口站、电厂站等多个车站同步上演着“雨中送衣”的温情故事。工作人员主动分发雨衣的举动,让不少乘客在雨天里感受到了贴心暖意。

“8日下午暴雨突至时,上湾路站和渝北广场站滞留了不少没带伞的乘客。”重庆轨道交通10号线航站楼中心站区党群干事王洪新介绍,为了让乘客尽快安全出站,车站将提前储备的一次性雨衣分发给有需要的乘客。

拿到雨衣的乘客纷纷向工作人员道谢,有乘客在社交媒体上感慨:“本以为要淋成落汤鸡,没想到车站早有准备,太贴心了!”

## 看重庆轨道交通汛期如何筑牢防汛安全堤

自5月1日起,重庆进入为期5个月的汛期。重庆晚报记者从重庆交通开投集团轨道运营公司了解到,为了让乘客安全、准点出行,不受风雨影响,轨道运营公司积极在这些方面做“功课”。

### 未雨绸缪,防患于未然

早在汛期来临前,轨道运营公司各层级组织5772余人次对管内区域进行防汛专项排查,结合历年风险点分布情况,辨识可能存在的防汛安全风险,制定针对性防范管控措施,并建立防汛安全风险管控清单,明确责任部门和责任人,实施动态管理和跟踪督办,确保防控措施精准到位。

同时,加大防汛实战应急演练和防汛预案培训力度。3月中旬以来,各层级组织员工开展防汛实战演练1680余次、汛期安全教育1600余次,包括边坡防汛处置、暴雨天气车站与轨行区积水处置、大风天气应急处置等,提高工作人员在突发情况下的应对能力。

### 设施设备保障到位

各车站均配备了防洪膨胀带、防洪膜、插销式挡水板、沙袋等基础防汛物资,并定期盘点和检查,确保物资充足、设备完好。

目前,在各车站、车辆段(场)、变电所、线路区间等场所,轨道运营公司预置了防汛沙袋20余万袋、防水挡板2800余个、应急水泵700余台,并在易积水部位、隧道边坡等高风险区域增配防汛应急物资,提高防汛应对能力。

### 严格落实值班巡查制度

轨道运营公司坚持实施领导干部带班和关键岗位24小时值班制度,各层级做好防汛“叫应”工作,在发布降雨预警后,及时安排专业技术人员、设备承包商在重点车站、设备设施等关键部位值守;同时,在防汛期间安排专业人员加强对桥梁、隧道、边坡等区域的安全巡查,一旦突发险情,将严格按照应急预案及时、科学、有效地应对和处置。

## 多知道点

### 坐轨道交通遇到突发情况怎么办?

1.乘客进入轨道交通车站后,请首先观察站内安全设施布局,确认最近的疏散通道和安全出口位置,明确自身所在区域。

2.如遇紧急情况,立即使用车厢内的紧急报警装置。

3.疏散时请保持冷静,根据工作人员引导有序疏散,不要相互拥挤和推搡,主动礼让老人、儿童、孕如及行动不便者优先通行。

4.如遇停电,可按照应急疏散指示标志的方向有序疏散。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲

## 网友热评

@杜若悠悠:每次只要一下雨,哪怕只是小雨,防滑垫都会提前铺上,我2岁多的儿子每天进出地铁站,在电梯里看到有防滑垫,他就会说妈妈外面下雨了。小朋友每次走过安检的地方,在等妈妈拿包包,工作人员都会暖心地检测台尖锐的角角捂住,轨道工作人员真的非常尽职尽责,都是小哥哥,小姐姐们,超级超级暖心。

@幽草7830:轨道的工作人员太好了,把旅客放在心上,为他们点赞。

倩倩Lisa123:必须为重庆轨道交通点个大大的赞!那天我回学校拿毕业证,也遇到了这样的情况,下着很大的雨。轨道工作人员不仅耐心指了路,还特意给了我一件雨衣。

@LI.2170:背篓专线、站内摆摊和乘凉、为乘客发放雨衣,这些都是日常亲眼所见。