

96000 那端，有位“守护者”正以温情应答



当夜幕降临,大多数年轻人结束一天工作,徜徉在游戏世界时,26岁的胡桃戴上耳机,打开电脑,摁下常亮键——这不是游戏开始的信号,而是96000殡葬服务热线接线员上岗的准备工作。

守护小朋友的小小世界

“您好,96000热线为您服务……”胡桃接起今晚的第一通电话,听筒里传来稚嫩的声音:“姐姐,可以订水晶棺材吗?”胡桃有些惊讶,但是无法通过简单的信息判断这是恶作剧,还是孩子真的遇到了困难。

“小朋友,是不是遇到什么事了?有大人在旁边吗?”胡桃嗓音温柔、语气耐心地询问道。

电话那头沉默片刻,传来脚步声,接着是压抑的哭泣声。“姐姐……我爸爸妈妈去世了,奶奶以为我不知道,可我看到了只有去世的人才有的黑白照片!”原来,这是个11岁的男孩,他的父母因意外去世,奶奶怕他接受不了,就隐瞒了这个消息,但他发现了藏起来的黑白照片,想给父母订水晶棺材,但是不知道怎么购买,所以拨通了热线电话。

“你很勇敢!”胡桃温柔回应:“姐姐建议,你可以先跟家里人商量一下,看看还需要水晶棺材吗?若需要,再拨打这个电话。当然,如果你很难过,需要找个人说话,你也可以随时拨打96000热线,我们一直都在!”

世界很大,不幸失去父母的小朋友的世界很小,胡桃愿意守护这名小朋友的小小世界。

不掉线的“守护者”

在高压情绪下,迅速提取关键信息是对每位接线员

最基础的要求。理清逝者所在地、死亡原因、亲属需求,清晰告知对方后续办理流程,每一步都必须准确无误。

“您好,我在XX公墓里,天已经暗了,我在这里迷路了。”当热线接通时,略带嘶哑的声音有些激动。胡桃迅速稳定女士的情绪,并通过工作手册联系公墓的负责人,引导女士安全离开。

敏锐的倾听让胡桃能通过一声喘息、一个停顿,感知到电话那头的无助、恐惧或愧疚,然后给予恰到好处的回应:“我明白,这真的很难。”“没关系,您可以哭出来,我在这里陪着您。”

“我没有魔法能让痛苦消失,但我能提供一种‘我一直在’的陪伴。”胡桃说,她认为96000殡葬服务热线存在的意义,是让电话另一端的人感到,在最难过的时刻,自己并非独自面对深渊。

挂断今日夜班最后一通热线电话,窗外晨光熹微,太阳从东边的地平线上缓缓升起。胡桃关掉工作系统,手机上显示着游戏好友的留言:“胡桃,明晚副本等你指挥哦!”

“游戏中,我们经常面对角色死亡和重生。”作为17年资深游戏玩家,胡桃说:“有时候一通10分钟的热线,迎面袭来的沉重感会持续数天不散,我们也会定期接受心理督导。不过,我更喜欢通过游戏来释放压力。游戏与现实的反差,让我更加懂得珍惜当下。”



后记

96000热线背后的接线员们,也是一群普通的年轻人。工作中,他们专业、冷静,富有责任心;生活里,他们活泼、可爱,富有爱心。一根电话线,连接了喧嚣与寂静,虚拟与永恒,也在一次次关于告别的对话中,找到了自己独一无二的生命价值。而胡桃既是游戏中热血拼搏、创造胜利的“指挥官”,也是在现实最沉重的角落,以冷静和温暖守护生命最终尊严的接线员。

多知点

“96000”重庆市民政局官方殡葬服务热线,第一时间联系正规殡葬服务单位办理殡葬事务,24小时提供业务办理、信息咨询、投诉举报、悲伤抚慰等一站式服务。

96000,温情守候,为民解忧!

重庆晚报-厢遇记者 陈娟 陈丹

国庆假期出行健康提示来了



国家卫生健康委举行新闻发布会介绍时令节气与健康有关情况。

中国疾控中心研究员韩俊介绍,国庆假期将至,人员流动频繁,探亲访友和外出旅行明显增多。有几个衣食住行方面的健康提示送给大家。

一是提前规划,做好防护准备。密切关注目的地疾病流行现状及相关门发布的健康风险提示。前往境外旅行的,要知晓当地基孔肯雅热、登革热、寨卡、疟疾、猴痘等传染病流行情况,提前做好针对性防护。

二是关注目的地天气情况,根据当地气温适当增减衣物。去往蚊虫较多的地区,建议穿浅色长袖长裤并喷涂驱蚊剂,早晨和晚上不要在草丛边长时间停留。

三是避免食用生冷食物,肉类、海鲜要彻底煮熟,水果洗净后再吃,不喝生水。旅行中规律用餐,不要暴饮暴食,出汗多时适当补充盐分,

保持水电解质平衡。

四是入住酒店要开窗通风,检查床品是否干净、卫浴有无异味。可自带毛巾等贴身物品,或者用消毒湿巾擦拭遥控器 etc 日用品。出门随身携带常用药品以及消毒湿巾、免洗洗手液等消毒用品,做好物品清洁消毒,养成良好个人卫生习惯。

五是返程回家后要做好健康监测。如果出现发烧、咳嗽、腹泻等症状,尽快到医院就诊,并主动告知医生旅行地点与饮食状况,以便诊断排查。

最后提醒大家,如果出行前出现发热、咳嗽或腹泻等传染病症状,建议暂缓出行。预祝大家度过一个平安、健康、舒心的国庆长假。

据央视新闻客户端

重庆晚报 登报热线 13368336681

●南滨路旺铺转让 13983897093 蔡
●遗失声明:本人戴传楠不慎遗失重庆鲁能地产(集团)有限公司开发的鲁能中央公馆车位预约金收据,收据编号:00028456,金额:8000元,声明作废。
●周健遗失军官证,证号:军字第 0578916 号,有效期 2026 年 11 月 25 日,声明作废。
●重庆漫步空间科技有限公司(统一社会信用代码 91500106MA60MXGH9M)遗失公章、财务章,声明作废。
●严伟遗失重庆市佳天下装饰工程有限责任公司的保价 2 合同一份,合同编号 HBJ2312037,声明作废。
●重庆邦氏汽车租赁有限公司遗失公章 6001067002264,财务专用章 5001057002265,声明作废。
●周圆遗失个体工商户营业执照正本、统一社会信用代码:92500107MA602XLN0X,声明作废。
●重庆海丰食品有限公司遗失公章 5001120585511 财务章 5001120585512 邓吉鑫法人章 5001120585513 声明作废。
●重庆市城通建设实业(集团)有限公司遗失公章敬收(编号 5001127045236),声明作废。
●重庆市市南前方物业公司农业合作社遗失公章一枚,编号 5001127199101,声明作废。
●重庆海韵熙企业管理咨询有限公司遗失财务专用章一枚,编号:50010783466X8,声明作废。
●张海身份证遗失,证号 500101198709073638,自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
●遗失沙坪坝区万邦医疗器械经营部公章 5001070024418 作废 洪刚 洪刚本人一社会信用代码 91500103MA5P1261N 遗失作废

重庆两江供电公司关于三一(重庆)智能装备有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆金鼎锦宇房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆远通房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆悦茂房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆悦茂房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆悦茂房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

重庆两江供电公司关于重庆悦茂房地产开发有限公司连续六个月不用电需销户的公告
根据新版《供电营业规则》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 14 号)第三十五条规定“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当对用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”贵司在渝北区龙溪街道一厂路用电(户号 0101684732243)已连续六个月未用电,且经我司现场确认不具备继续用电条件,现将有关事项公告如下:
自本公告发布之日起,给予 30 日的通知期。在通知期内,贵司如有异议,可以联系本公司进行协商。通知期结束后,本公司将在 5 日内对以上户号进行销户。销户后,与贵司相关的供电合同将终止。如后续需要继续用电,需按照本公司新装流程办理。我司将把本公司与贵司的“产权分界点”调整为:拆除贵司资产与电网资产的物理连接,拆除过程中请贵司全程在场配合,及时将贵司资产拆除供电红线范围。如贵司不同意现场配合,由此产生的贵司资产遗失和安全风险自行承担。
如贵司对本次销户有任何疑问或需要帮助,请咨询重庆两江供电公司市场营销部。联系方式:023-63413776。
重庆两江供电公司 2025 年 9 月 23 日

责编 杨雪 美编 钟柳 责校 侯琳琪