

贝壳重庆“真保障”品牌焕新 全流程守护房产交易安全

买房是家庭大事,却常面临房源虚假、房款安全无保障、交易纠纷难解决等痛点。近日,贝壳重庆以“重庆住好家,贝壳真保障”焕新品牌,核心主张从“真房源”迈向覆盖更广、内涵更深的“真保障”。深度融合居住服务多业务线,联合链家、德佑、恩居地产、中环地产、21世纪不动产、大泽房地产、探家、中吉房产、乐远、贝佳、德科、哦爱家、贝乐、安佑14个新经纪品牌、逾15000名经纪人,为消费者提供从买卖、租赁、装修等全流程的省心服务与兜底保障。

长期以来,“对消费者好,帮助服务者对消费者好”始终是贝壳不变的主题。品牌保障体系构建于2011年,当时,链家率先推出的“真房源”承诺,以“真实存在、真实委托、真实价格、真实图片”打破行业虚假房源乱象。2024年11月,贝壳升级推出“3+3”平台级服务承诺,不仅将“真实房源、假一赔百元”“交易不成,佣金无理由退”等3项承诺在全国落地,还设立1亿元平台赔付保障资金。经过近一年实践,2025年

9月,贝壳“真保障”全流程服务保障体系正式推出,实现从“信息真实”到“全流程保障”的跨越。

此次落地的“真保障”体系,核心在于“真敢赔”,其背后是“1套标准+2个能力+1亿元保障金”的坚实支撑。针对重庆消费者关心的核心痛点,多项关键承诺精准发力。截至目前,贝壳重庆安心保障金累计赔垫付超1.57亿元。

此前,重庆已出现多起“真保障”赔付案例:2025年1月,常女士(化名)通过贝壳合作的新经纪品牌门店购入一套二手房,7月便遭遇卫生间漏水问题,楼下业主上门交涉,让她陷入两难。情急之下,常女士想起看房时经纪人小贺提及的“漏水服务承诺”,立即联系咨询。小贺第一时间协助她提交保障申请,在通过漏水保障标准审核后,常女士很快收到4000元赔付款。

除了房屋质量保障,交易过程中的突发状况也同样考验着平台的服务温度。张女士(化名)历经2个月筛选、看房30



余套,终于选中心仪的三居室,与业主进行谈判并顺利进入交易流程。然而,家人突然患病急需医疗费用,张女士无奈提出解约,并希望返还部分佣金。经纪人小苏了解情况后,第一时间联系业主说明情况,业主表示理解,同意无偿解约。三方签署解约协议后,贝壳依据“交易不成,佣金无理由退”的承诺,全额退还张女士与业主支付的佣金,为张女士缓解了经济压力。

“对重庆消费者而言,‘真保障’意味着从‘找到房’到‘住进去’都能省心”贝壳相关负责人表示,未来贝壳将持续优化“真保障”体系,推动更多保障举措在重庆落地,同时以标准化服务提升行业水平,让每一位重庆市民都能享受到“安心、放心、舒心”的房产交易服务。 重庆晚报-厢遇记者 万里

今日热评

让阅读成为人生刚需

4平方米的驾驶室,是“工作室”,也是“书房”。来自河南的卡车司机陈浩每天握着方向盘穿梭于码头、仓库与高速公路。刚入行时,他也曾苦恼于等待装货时的枯燥。在父亲的鼓励下,他开始尝试阅读。5年多时间里,他利用闲暇时间读完数百本书,写下上千条读书笔记。他的热爱与坚持,赢得许多网友敬佩与点赞。

阅读会赋予一个人怎样的变化?从陈浩身上,可见一斑。

曾经,学历不高的他深陷内耗,找寻不到自我的价值,摸索不清生活的方向。读赫尔曼·黑塞的《荒原狼》《悉达多》,他逐渐与平凡“和解”,更加懂得珍视与维护眼下的幸福;读心理学著作《亲密关系》,他逐渐解开亲情的隔阂,更加理解父母的不易……一本本书,一点点砌就他更加自洽的精神内核。

最是书香能致远。有人说,读书就像种树,最好的开始时间是10年前,其次就是现在。此言不虚。阅读,是一场精神的游历,出发不论早晚,只要背上行囊,迈出启程的脚步,前面便都是“诗和远方”。持之以恒,每一页的翻阅、每一次的沉思,都是在为生命积淀厚度。

将读书视作自己的“一种生活方式”的工地大叔刘诗利,组织数十场读书会、带领工友阅读的流水线女工陈利娟,在图书馆留言感动万千网友的农民工吴桂春……近年来,凭借对阅读的热爱而在网络上受到关注的普通劳动者

不在少数。这些在本职工作之余、平凡生活之外提升自我、丰富精神世界的故事,为什么屡屡打动人?

或许是因为,阅读在不少人那里成为一种稀缺的习惯。在一个社会生活节奏不断加速的时代,人们被各种碎片化的信息和娱乐所包围,各种感官刺激纷至沓来。注意力被各种事物拉扯,沉下心深度阅读的时间越来越少。某种意义上,对这些阅读者的关注,折射出我们潜藏心底的渴望——有发自内心的敬意,有“愿而不得”的遗憾,更有对自我的勉励。

一个“学习型”“知识型”的社会,应当是所有人不论身份如何,不论教育背景如何,都有追求知识、提升自我的条件、意愿和动力。2024年全国国民阅读调查显示,我国成年国民包括书报刊和数字出版物在内的各种媒介的综合阅读率稳步提升。在积极变化基础上,依托如火如荼开展的全民阅读活动,把书香播撒到更广阔的天地,相信一定会有越来越多的人把阅读作为人生的刚需。

“我读过很多书,但后来大部分都忘记了,那读书的意义是什么?当我还是一个孩子时,我吃过很多食物,现在已经记不起吃过什么了。但可以肯定的是,它们中的一部分已经长成了我的骨头和肉。”谈及阅读的收获,陈浩引用了这样一段话。阅读,是足以受益终生的长期主义。在书香中涵养沉潜的定力,愿我们每个人都能享有更加充实饱满的精神世界。 据人民日报

本地资讯

2025年国庆中秋消费提示

国庆中秋佳节将至,为保障消费者度过安全、舒心的国庆中秋假期,重庆市消费者权益保护委员会、四川省保护消费者权益委员会联合发布国庆中秋消费提示,提醒广大消费者科学理性消费。

旅行社合同签订要仔细

消费者选择经营规范的旅行社确保服务质量和权益保障。签订合同时,务必逐条审阅,明确旅游行程、费用标准、自费项目、双方权利义务及违约责任等重要条款。明确内容后再签字,避免产生纠纷。

住宿预订先看评价信息

消费者通过线上平台预订酒店民宿时,不要被“全网最低价”“准五星级”等宣传标语所忽悠,可以通过查阅酒店官网、不同平台的价格以及评价等途径真实了解酒店民宿情况,综合考虑后再下单。

办预付卡时要谨慎选商家

节日期间许多商家纷纷推出优惠促销活动,如预付卡充值赠礼、会员卡充值立享超值返利、超低价年卡等福利活动。消费者在办理预付卡之前要谨慎选择商家,仔细查看营业执照,确认经营主体合法资质,选择口碑信誉好、经营时间长、连锁规模大的商家办理;理性充值,不要被商家宣传的大额优惠折扣冲昏头脑,根据自身实际消费需求和经济能力决定是否办理预付卡;签订书面合同,合同应详细明确预付卡期限、价款或费用、使用范围、服务内容、违约责任、预付款退还方式等重要内容。

留存相关购物凭证

重庆市消委会、四川省消委会提醒消费者注意收集和留存相关购物凭证,如发票、收据、支付记录、聊天记录、服务合同等。

如遇到消费纠纷与商家协商不成,请及时登录全国消协智慧315平台小程序、省(市)消委会(消协)公众号或拨打12345投诉热线等渠道进行投诉,依法维护自身合法权益。 重庆晚报-厢遇记者 李琅

晴雨相间 谨防感冒

25日夜间到26日白天:中心城区多云间阴天有分散阵雨,气温23℃~30℃。

26日夜间到27日白天:中心城区多云间晴,气温24℃~33℃。

27日夜间到28日白天:中心城区多云转分散阵雨,气温25℃~31℃。

据重庆市气象台

每日一图



吹破天

9月25日,在吴桥杂技大世界江湖文化城吹破天剧场,来自俄罗斯的游客与杂技艺人互动。

吴桥杂技大世界是一座以杂技文化为载体,以展现杂技艺术为主要特色,以弘扬杂技文化发展为主线,集游乐、人文、博物、民俗、培训、比赛、交流等多功能于一体。

第二十届中国吴桥国际杂技艺术节将于9月28日至10月8日在河北省沧州市吴桥县和石家庄市举办。 据新华社