



# 今年春运老年人可以电话订火车票啦 这份操作指南请转给长辈

目前,2026年春运已经开始售票。每到这个时候,一些老年人就会担心不会使用手机软件订火车票,而耽误了行程。针对这样的问题,铁路部门推出一项新服务,这个春运期间,老年人可以通过打电话来进行火车票订票。

## 电话订票需满足啥条件?

铁路部门介绍,购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的老年旅客火车票,可拨打铁路12306客服电话订票,并可选择线上或线下方式支付票款。

目前仅受理持第二代居民身份证年满60周岁及以上的老年旅客订票业务,受理时间为每日8时至18时。

## 电话订票具体怎么操作?

旅客通过电话订票时,需提报拟订火车票相关信息、

支付方式等具体需求以及订票人的联系方式和身份信息。其中,年满60周岁及以上且为铁路12306注册用户的旅客使用注册手机拨打12306客服电话,按“1”键后直接转入人工服务,其他订票人按语音提示转入人工服务。

12306客服中心受理后将根据余票情况匹配老年旅客订票需求,如余票能够满足需求,将通过电话告知订票人,订票人可自行选择线上或线下方式支付票款。

如选择线上支付,铁路12306将给订票人发送包含支付链接的短信,订票人点击短信内的链接,根据提示填写所有符合要求的乘车人信息并支付票款,即完成线上购票;如选择线下支付,铁路12306将给订票人发送包含订单号的短信,订票人可持符合要求的乘车人身份证件原件或复印件至全国任一铁路客车站售票窗口,凭订单号支付票款,即完成线下购票。未在时限内支付票款的,订单将自动取消。

据央视新闻

### 套路曝光

## 专人抢票、极速抢票信不得!

春节临近,各类“抢票神器”活跃于网络平台,声称通过“专人抢票”“极速抢票”等各种平台功能为旅客以非常手段获取火车票,收取十元至几十元不等的抢票费。

近日,北京市场监管部门查处一起平台虚假宣传抢票服务案,罚款50万元。铁路车票售罄后,平台所谓的“双通道抢票”“加速包”“光速抢票”等,实为将12306免费候补功能包装成收费项目,平台的任何操作均无法改变12306平台候补排队顺序。

北京市市场监管综合执法总队执法人员围绕各种抢票软件和网络平台宣传的“抢票”服务开展深度调查,并有针对性地查办了全国首例平台声称“抢票”作虚假或者引人误解的商业宣传典型案件,揭露了所谓“抢票”的真实面目——



▲某平台加速服务

### 套路1 平台“抢票”实为官网候补

在火车票售罄后,旅客可通过铁路12306平台免费提交候补订单,后续当有余票时12306系统优先按照订单生效的时间顺序自动为候补旅客兑现车票。

涉案平台宣传的“双通道抢票”声称“候补购票+余票监控双通道,更快抢到票,成功率更高”,该“双通道抢票”实为利用旅客个人账号在12306官网上为旅客提交候补订单,并非真正的“抢”票。

### 套路3 “余票监控”不靠谱

调查中,执法人员发现涉案平台的“余票监控”功能实际上并不靠谱,宣称可“实时监控余票和有票立即秒杀”,实则根本达不到其所宣称的实时监控功能,仅能通过技术手段不断刷新铁路12306平台页面获取公开信息,无法提前获取或者锁定票源,也无法监控到发放至候补队列的余票。

### 套路2 “极速加速”不提速

在列车车票售罄后,第三方抢票平台仍声称可为消费者提供10到50元不等的各种“加速包”,声称购买了“加速包”后“抢票速度更快”“成功率更高”。

事实上在此车票售罄情形下已无票可抢,第三方抢票平台也并未实施抢票行为,根本无法达到加速效果。

### 套路4 “候补”免费变收费

涉案平台所销售的“全能抢票”“专人抢票”等抢票服务都会收取不同费用,其中“全能抢票”收费为27到58元不等,“专人抢票”收费为10到50元不等。

消费者付费购买后,涉案平台会为登录过12306平台的用户开启“候补购票”,这样实际是把免费候补包装成了收费服务。

### 提醒

## 别信第三方平台的抢票服务 更不要支付额外费用

提醒广大消费者,警惕各种“抢票”的虚假套路,维护自身出行权益:

在所需车票售罄时,旅客要第一时间通过铁路12306平台提交候补订单,切勿轻信第三方抢票平台推出的

“200M快速”“500M光速”“双通道抢票”等误导性宣传,也无需借助任何第三方抢票软件或支付额外费用,以免既花了冤枉钱,又耽误了正常行程。

综合央视新闻、新华社、北京市场监管

新闻助力创业计划  
让每一个街角的  
奋斗梦想都被看见



综合 最新 最热 相似话题



创业不易,我们深知其中艰辛;但时代正好,每个梦想都值得被点亮。

如果你或身边的朋友正在轨道旁书写创业故事,欢迎推荐或自荐!让晚报全媒体的力量,为你的梦想加注动能!



“轨道边的梦想小店”  
微信群欢迎加入

## 15号线二期铺轨进入冲刺阶段

重庆轨道交通15号线二期工程起于曾家站,止于九曲河东站,线路全长32.8公里,共设车站11座,最高运行时速达140公里。目前,15号线铺轨工程已完成80%左右,中铁建400余名建设者正在进行中梁山隧道、大学城北至张家湾区间、大学城中路至大学城南区短轨施工作业,全力冲刺全线短轨通关键节点。

该路线全面建成后,将由西向东联络起沙坪坝区和两江新区,串联起多个重要功能区、主要枢纽,为沿线居民出行提供更多便利。

据新重庆-重庆日报



铺轨现场