

民生为大



石船站工作人员帮助菜农乘车



车站工作人员护送“爱心预约”乘客



乘客在轨道交通重庆北站南广场站存行李



谢家湾站“同站过街”功能获市民点赞

轨道交通上的「关键小事」

“中国式现代化，民生为大。”日前，重庆正式开启“两会”时间，民生福祉依旧是代表、委员们聚焦的重点。

特殊人群出行不便、普通人过马路绕路、游客携带行李游玩……这些看似琐碎的“小事”，实则是关乎市民出行体验的“关键事”，也是检验城市发展成色的民生大事。

近年来，我市持续深化“中国式现代化，民生为大”市域实践，将民生福祉融入城市建设各领域，以精细化服务赋能城市温度。重庆轨道交通积极落实部署，聚焦市民出行的急难愁盼，不避“小事”、不烦“琐事”，把一件件群众念叨的“心头事”，化作真抓实干的“实在事”，用行动筑牢城市服务根基。

小事1 爱心置物架

74.5厘米是不弯腰的贴心



架子高74.5厘米，菜农放背篓不用弯腰。

1月7日清晨6点，天还未亮，重庆轨道交通4号线石船站1号出入口已热闹起来。67岁的菜农王明为熟练地将装着满满脐橙的背篓搁在爱心置物架上，随后顺势坐在旁边的爱心凳上歇脚，脸上漾起笑意：“这架子刚好到腰这里，不用弯腰搁地上，省劲儿多了！”

2022年6月，4号线二期开通运营，串联起唐家沱、鱼嘴、龙兴组团以及果园港、铁山坪、复盛交通枢纽等重要节点和区域，让沿线群众的出行变得更为便捷。石船站凭借其特殊的地理位置，成了周边菜农进城卖菜的“出行驿站”。

菜农们背着沉甸甸的背篓赶第一班地铁是常态。“他们来车站后，要把装满蔬菜的背篓搁在地上等候开站，进站时又得弯腰背起，一上一下格外吃力。”石船站值班站长王雯璐说，因此，车站特意为菜农们定制了爱心置物架。

这些架子高74.5厘米，是4号线运营团队反复观察菜农平均身高后确定的高度——既不用菜农弯腰费力，又能让背篓稳稳安放。每天开站前，工作人员都会早早地在1号出入口摆好爱心置物架和凳子，供菜农们歇歇脚。每逢盛夏，车站还会在出入口备好饮用水和风扇，为菜农送上清凉。

4号线的便民举措远不止于此。据重庆轨道交通四号线公司相关负责人介绍，公司运营团队曾专程走进田间地头，与菜农们促膝交谈，搜集乘车需求。调研中，发现不少菜农对购票、进出站流程不熟悉，导致进站乘车时间不够；部分菜农对普通话报站的信息理解存在障碍；携带的农作物重量与体积也对车站安检和普通乘客通行造成一定影响。

针对这些“急难愁盼”，运营团队推出了一系列定制服务：将石船站开站时间从6:15提前至6:05，让菜农少等10分钟；把高台面安检机换成大型安检机，背篓过检无需再费力放置；在5至12号站台贴上“背篓车厢”标识，引导菜农集中乘车，避免与普通乘客拥挤；增设方言播报，让菜农听得清、坐得明。

除了针对菜农的专项服务，4号线还紧盯夏季暑热、春节返乡、中高考等多个特殊时段，针对性开放夏季纳凉区、大件物品乘客绿色通道、考生爱心助考点等专项限定服务。“把这些小事办实，让大家的出行路暖乎乎的，就是我们的心愿。”王雯璐笑着说。

小事2 适老化改造

每一步都走得“稳稳当当”

“方便！坐直梯从站到站厅，每一步都走得稳稳当当。”1月8日上午10点过，56岁的付丽娟推着婴儿车走进杨家坪站无障碍电梯，脸上满是笑意。

付丽娟感受到的便捷，源于重庆轨道交通2、3号线的适老化改造。作为重庆轨道交通中的“老员工”，2号线和3号线由于运营年限较长，大部分车站为高架站，慢慢出现了一些“出行壁垒”。