



“让老年及特殊群体乘客‘走得顺、坐得安’，回应市民乘客对轨道交通的便利性、服务品质提升的诉求及相关建议，是我们开展2、3号线适老化改造项目的初衷。”重庆交通开投集团轨道运营公司设备设施部管理人员王伟丞介绍，为让改造更贴合群众需求，经过多方研讨决定，在2号线动物园站、大堰村站、杨家坪站、黄花园站、建桥站、金家湾站，3号线华新街站、岔路口站、金竹站、鸳鸯站、翠云站、重庆工商大学站、金童路站、园博园站、大山村站、鱼洞站、六公里站、回兴站共18个站新增无障碍电梯；对3号线鱼洞至江北机场段的92台直梯、3号线重庆交通大学至江北机场段的274台自动扶梯，2号线的48台自动扶梯，进行电扶梯安全装置升级。

“2、3号线适老化改造项目时间紧、任务重，在上级行政主管部门、重庆交通开投集团的支持下，从项目立项到2025年2月陆续进场施工，用时仅4个半月。”王伟丞说，施工过程中，团队采取“错峰施工”“分段施工”的方式，最大限度减少对乘客出行的影响。

截至2025年底，2、3号线适老化改造项目已完成282台自动扶梯、92台电梯、45台轮椅升降平台的更新改造，完成20台新增无障碍电梯并投入使用。改造后，以前靠步行的陡坡、楼梯，现在乘电梯、用爬楼机就能轻松通过。同时，车站增设无障碍电梯，优化了乘客进站路线，使部分站点缩短进站时间2分钟以上。

小事3 同站过街

一条“捷径”破解绕行烦恼

1月8日一早，家住渝中区马家堡的陈军在轨道交通谢家湾公交站下车，随后立即上楼刷卡进了轨道交通车站。不过，他不是进站乘车，而是又刷卡出站。“借轨道站这条‘捷径’过马路，不用绕近100米去过地下通道。”陈军说，在谢家湾站“过马路”，刷卡进站再出站，方便还不扣费，非常贴心。

陈军口中的“捷径”，是重庆轨道交通推出的“同站过街”服务。重庆晚报记者了解到，2号线谢家湾站站厅最早曾具备过街功能，后来，为了实现2号线、环线站内换乘，取消了该功能。

“2023年6月，2号线、环线上换乘通道贯通投用后，我们接到市民建议，希望能重新实现过街功能。”重庆交通开投集团轨道运营公司运营管理部管理人员李霄介绍，公司迅速组织专业人员开展实地调研与技术论证，为谢家湾站量身定制了“同站过街”免费通行方案，并完成自动售检票系统的技术更新，市民一定时间内在谢家湾站刷卡进站再出站“过街”扣费。

谢家湾站“同站过街”服务的成功试点，受到市民的广泛好评，也为推广该服务打下坚实基础。山城的地形，使得轨道站点的空间布局各不相同。为此，重庆轨道交通确立了“一站一策”的核心思路，通过逐站调研评估，为每个站点量身打造改造方案。

李霄介绍，继谢家湾站后，重庆轨道交通又新增了小龙坎、七星岗、李子坝、鲤鱼池、较场口、红旗河沟、重庆北站南广场、红岩村、小什字、五里店等10座车站开放同站过街功能，各车站免费通行时间设定在10-15分钟。

小事4 增车上线

精准调配让出行“更快一步”



5号线新增列车后，乘客候车时间缩短。

“等车时间变短，车厢也不那么挤了，舒心！”1月14日早高峰，乘坐5号线通勤的张先生，对近期乘车体验的变化竖起了大拇指。

张先生感受到的舒心变化，源于2025年12月27日5号线新增列车的投入使用。新增列车上线后，工作日6:30至9:00，5号线北延伸段开往跳磔方向的列车由16列次增加至23列次，悦港北路至园博中心段开往跳磔方向的列车平均候车时间缩短约2分30秒。

运行组织的细微改善，藏着城市对民生期盼的精准回应。重庆交通开投集团轨道运营公司运营策划部管理人员蒋燕介绍，2025年11月以来，重庆轨道交通多条线路调整运行组织、新增列车上线。

针对北碚方向市民的高频出行需求，2025年11月20日起，6号线在工作日高峰及双休日时段新增1列车上线，并将大小交路开行比例由1:1调整为2:1，此举使蔡家（不含）至北碚段的开班次增加约17%。

而随着璧山及大学城片区快速发展，以及璧铜线的开通运营，1号线近三年进出站客流增幅达11%。因此，1号线于2025年11月调整为全线大交路运行，并新增1列车上线，使双碑至璧山段高峰小时断面运能提升约34%，最高满载率下降18个百分点，极大地改善了乘客的乘车体验。

每一次运营调整的背后，都凝聚着无数工作人员的努力与付出。以6号线新增列车为例，为确保列车以最优状态投入服务，龙凤溪车辆车间抽调70名骨干组建专项团队，开展全方位调试检修工作。

从几分钟的候车时间缩短，到车厢拥挤度的降低，这些看似微小的变化，却为市民出行带来了切切实实的便利。

小事5 行李寄存

出门玩耍轻松“解放双手”

1月8日，大三学生陈女士将行李箱存入轨道交通重庆北站南广场站智能存储柜后，转身就和朋友轻松地奔向出站口。陈女士说：“我早就知道这里有智能存储柜，今天来赶高铁时间到早了，把行李存了就去附近逛逛。”

“在交通枢纽、商圈、景点等周边的车站，时常有乘客询问能否寄存行李。”重庆交通开投集团轨道运营公司运营管理部管理人员张量说，为满足乘客的这一出行需求，重庆轨道交通逐步在重庆北站南广场、重庆东站、小什字等10座重点车站增设了行李寄存柜。

不仅如此，为了进一步拓展便民服务范围，提升服务品质，2025年1月24日起，轨道交通重庆北站南广场站与江北机场T3航站楼站的“便民服务站”也正式投入运营。服务站里除了配备便捷的存储柜，还设立了快递收发区，无论是寄送文件、包裹，还是处理随身行李，乘客均可在站内轻松完成。对通勤乘客而言，在日常通勤途中即可便捷地完成包裹的寄取，无需再专程前往快递驿站，大大节省了时间。

数据显示，截至2025年12月31日，重庆轨道交通重点站设置的寄存柜累计开展寄存服务约60000人次，便民服务站累计开展乘客邮寄业务超4000单。同时，便民服务站提供休息打卡、咨询引导等便民服务超35000人次。

小事6 爱心预约

让行动不便的乘客无忧乘车

“谢谢你们，每次都这么贴心地护送！”1月7日清晨，环线四公里站，56岁的胡先生握着工作人员的手再三致谢。胡先生患有视力一级残疾，当天在轨道交通工作人员的接力守护下，他从5号线华岩中心站顺利抵达目的地。

“以前出门总怕麻烦，现在有了爱心预约，一个人也能放心坐轨道交通。”胡先生坦言，自从知晓重庆轨道交通的爱心预约服务后，每次出行前一天，他都会提前拨打预约电话，“约定的时间一到，进站口准有工作人员等候，帮我过安检，送我上指定车厢；到了换乘站或目的地站，又有专人在车厢门口接应，一路护送到出站口，全程无缝衔接，比家人照顾得还细致。”

这份让乘客安心的“接力护送”，并非偶然。“日常工作中，我们发现有需要帮助的乘客都会主动帮忙，因此各车站也一直都有‘接力护送’的服务。”李霄介绍，行动不便的乘客出门乘车，只要和车站工作人员打声招呼，就能享受到从进站、购票、安检到乘车的全程护送。

2023年8月，为让更多有需要的群体知晓并享受服务，重庆轨道交通正式上线“爱心预约”服务。如今，乘客只需提前1-3天拨打“爱心预约”热线023-88816666或登录“重庆轨道爱心预约”微信小程序进行预约，说明出行时间、站点和需求，车站就会提前做好工作人员“护送”。

“让每一位乘客都能感受到轨道的温暖，是我们不变的追求。”李霄表示，截至目前，重庆轨道交通“爱心预约”服务已累计服务800余人次。

小事7 公轨接驳

“出门坐公交，下车进轨道”



3108路公交接驳轨道交通10号线兰花路站

1月7日正午，家住万科金域学府的刘女士在重庆北站附近结束工作后，乘坐10号线抵达兰花路站，出站后便径直走向一旁的3108路公交车站。

“以前这趟公交没开通时，我压根不会选10号线出行。”刘女士坦言，此前她往返重庆北站，只能搭乘3号线至六公里站后再换乘公交回家，全程要多耗费近20分钟。家住保利观塘香榭小区居民唐柚也曾有过同样的感受：“以前想坐10号线太麻烦，索性宁愿绕路选3号线。”

2023年11月30日，10号线兰花路站开通，给南岸区二塘路片区居民带来出行新选择，“希望有辆公交能直接接驳10号线”也成为大家共同的诉求。2024年5月27日，重庆交通开投集团公交运营公司结合前期进社区调研的反馈意见，开通运营3108路公交，串联起万科金域学府、保利观塘二期香榭等多个大型居民小区，实现社区与10号线兰花路站的直达衔接。

事实上，从2016年底开始，重庆交通开投集团便持续推进公共交通“一体化”发展，不断提升轨道站点50米范围内的公交换乘覆盖率，破解市民出行“最后一公里”难题。近年来，随着轨道交通线路的不断延伸，一批批接驳公交陆续开通，形成了“出门坐公交，下车进轨道”的便捷出行格局。据重庆交通开投集团数据显示，目前全市轨道站点50米范围内的公交换乘覆盖率已达84%。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲 李梓琪 摄影报道
部分图片由受访者提供