

今日热评

# 半夜候补成功无法退款,12306可以怎么改进

2月24日,“12306半夜候补成功 1700元车票作废”相关话题登上热搜。

有网友爆料,其在购买厦门至宜兴返程票时,凌晨3点才收到候补成功通知,因熟睡未及时发现,醒来时列车已发车,近1700元车票无法全额退款。当事人表示,自己因抢票无果,便提交了多趟车次的候补订单,临近出发仍无票,无奈加价“多买几站”才成功购票,却没想到凌晨系统突然兑现此前的候补订单。

这件事吸引眼球之处,显然是“凌晨3点补票成功”,这在是在大极限操作了。如果不是每隔几小时“醒一次”“看一眼

手机”,乃至彻夜不眠,错过的可能性相当大。

当然,在这起事件中乘客自己也是有责任的。比如她已经购票成功,却忘记取消候补订单;比如系统可以选择候补截止时间,自己往前调一些就不至于如此紧张了。在抢票这种紧张“关头”,乘客自己可能也有些粗心了。

但即便如此,系统也未见得就没有改进空间。比如具体在这个事件里,即她已经另外购票,“两张车票行程高度重叠,系统未进行有效拦截”。根据当事人的说法,这显然是系统可以完善之处:如果强化检测,足以把候补车票提前关闭。

而从一些网友评论也能看出,遇到类似经历的人不少,很

多人也都希望12306能够强化提醒。比如除了短信通知,也可以加入语音电话;可以在候补时弹出明确提示,对截止时间和可能深夜补票的情况进行说明等等。当然,这些未必能完全防止纠纷(电话就有可能还是接不到),但至少能更进一步,尽可能地压低风险。

在系统变得越复杂的今天,不妨更多地考虑普通乘客的实际能力与使用处境。系统设计理应以“尽量不出错”为目标,而不是默认用户必须时刻在线、零失误操作。把复杂性留给系统,把确定性和安全感留给乘客,或许才是公共服务在特殊场景下应有的取向。

据澎湃新闻

每日一图



## 刀下生花

2月25日,以“非遗焕彩贺新春”为主题的2026年青岛萝卜雕刻大赛在青岛市市北区广兴里举行。来自当地餐饮行业的30多名食品雕刻技师同台竞技,集中展示食品雕刻技艺。 据新华社

本地资讯

### 春雨润无声

2月27日	2月28日	3月1日
中心城区 阴天转多云	中心城区 多云转阴天	中心城区 阴天有分散阵雨
15℃ — 20℃	15℃ — 19℃	14℃ — 17℃

据重庆市气象台

### 美心红酒小镇元宵烟花秀等你来



元宵佳节即将到来。昨日,涪陵美心红酒小镇发布消息,景区联合湖南省浏阳市万利达烟花制造有限公司将打造一场以“童话小镇·彩色梦境”为主题的大型免费烟花秀。

本次烟花秀采用多点联动布局,在元宵节当天晚上,将在美心红酒小镇景区美心彩色酒店、中西合璧廊桥、空中城堡、七侠广场四大区域同步燃放。

彩色酒店欧式城堡将作为烟火立体主要平台,中西合璧廊桥轮廓将被流光勾勒,空中城堡将闪亮夜空,七侠广场则作为绝佳互动区。四区相互呼应,届时漫天华彩将点亮小镇夜空,与长江沿岸的万家灯火遥相辉映,为游客带来震撼的视觉体验。

重庆晚报通讯员 杨孝永

热搜在线

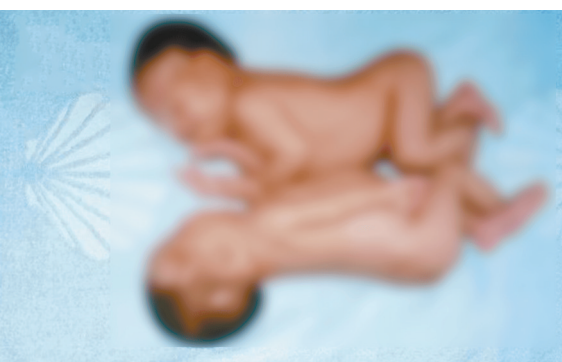
今年中秋,请3天假可拼超长假期

近日, #中秋请3天假堪比春节#话题登上微博热搜第一,中秋节和国庆节中间请假3天就能拼出13天的超长假期。

据悉,2026年中秋节是9月25日(周五)至27日(周日),共3天;国庆节是10月1日(周四)至7日(周三),共7天。中间的9月28日、29日、30日,恰好是三个工作日。把这三天的假请下来,就能把中秋和国庆无缝衔接,拼出一个9月25日到10月7日的13天超长假期!

据都市现场

连体女婴分离28年后,当妈妈了



近日,在江苏南通大学附属医院(以下简称通大附院),一位新生女婴引发广泛关注——28年前,她的妈妈曾在这里接受连体女婴分离手术。如今,女婴又在同一家医院顺利出生,恰好串联起一段跨越近30年的生命接力。

28年前,一对连体女婴在通大附院接受分离手术。连体女婴是一种罕见的先天畸形,分离手术难度极高,涉及器官共享、血管分布复杂等问题,对手术团队的技术要求极为严苛。那时,医院组织了20多名专家为这对连体女婴实施分离手术。经过数小时的紧张手术,两名女婴被成功分离。她们后来都健康地长大。

多年来,医院医务人员一直与患者家庭保持联系。去年,当初两个孩子中的一个怀孕了,一家人第一时间与医院沟通,最终决定回到当年给予她新生的地方生产。

正月初六早上,10时32分,一名体重2800克、发育成熟的女婴顺利降生。

术后,产妇安全返回病房。她感慨,28年前,这里的医生给予她新生,如今,医护人员又守护了她和孩子的平安。

据央视新闻

2026年考研初试成绩2月28日起陆续公布

记者从多地教育部门了解获悉,各研究生招生单位已基本完成2026年全国硕士研究生招生考试初试阅卷工作,将于2月28日起陆续向考生开通成绩查询渠道。请考生密切关注报考招生单位官方信息,通过官方指定渠道查成绩。

目前,广西、吉林、辽宁等地已发布考研初试成绩查询通知。

据央视新闻客户端

最高法:缅北明家、白家两大犯罪集团被彻底摧毁

2月26日,最高人民法院召开新闻发布会介绍,截至2025年底,全国法院已一审审结涉缅北电诈犯罪案件2.7万余件,判处缅北电诈回流人员4.1万余人。特别是境内广泛关注的缅北“四大家族”犯罪集团案,明家、白家两大犯罪集团案已完成全部审理程序,39人被判处无期徒刑以上刑罚,其中16人被判处死刑立即执行,两大跨境武装犯罪集团被彻底摧毁,有力打击了境内外不法分子的嚣张气焰。

据新华社

股市观点

### 看好A股春节后迎来新一轮上涨行情

A股三大股指2月26日开盘涨跌互现。沪指弱势震荡,深成指探底回升转涨。午后震荡回落,尾盘略微上翘。

东莞证券认为,从技术分析角度看,主要指数收出阳线,尤其是深证综指中阳线,收复前几日失地,看涨意味较浓。节前A股市场在跟随海外资产调整过程中已释放部分风险。节后市场有望进入一段高胜率窗口期。内部层面,宏观政策与产业催化密集出台对市场结构形成指引。展望后市,看好A股春节后迎来新一轮上涨行情。同时节前套现资金预计将逐步回流市场,为后续上涨持续提供动能。

据澎湃新闻

每日一句

无论你正处在人生哪个阶段,今天都会是你往后余生最年轻的一天。未来的日子里,你不妨大胆些,去攀一座山,去追一个梦。