

# 重庆市妇幼保健院 关于办理门诊预交金退款的公告

尊敬的患者及家属：

为提升群众就医体验，切实减轻患者缴纳预交金负担，我院已全面取消门诊预交金，并启动存量预交金清退工作。相关事项公告如下：

一、涉及对象：2023年12月31日前在我院门诊就医，已缴纳预交金且尚未办理退款结算的患者及家属。

二、办理时间：即日起（不限工作日、周末、节假日）。

三、退款方式及办理地点

推荐优先选择线上退款

## (一)线上申请退款

方法一：打开微信服务号-搜索关注“重庆市妇幼保健院就诊服务”-点击“就诊服务”-点击“门诊预交金退款”-点击“申请退款”-输入“手机号码和验证码”-查询可退余额-填写姓名、身份证号、收款信息等内容-提交-10个工作日内收到款项。

(方法一流程图↓↓↓)



方法二：打开微信公众号-搜索关注“重庆市妇幼保健院重医妇儿医院”-点击“就诊服务”-点击“门诊预交金退款”-点击“申请退款”-输入“手机号码和验证码”-查询可退余额-填写姓名、身份证号、收款信息等内容-提交-10个工作日内收到款项。

(方法二流程图↓↓↓)



如通过以上两种方法查询到有余额，请按以下步骤退款。  
(线上申请退款操作图示↓↓↓)



## (二)线下办理退款

1.冉家坝院区：门诊收费窗口，24小时均可办理。

2.七星岗院区：门诊收费窗口

工作日：8:00—12:00、14:00—17:00

周末及节假日：上午8:00—12:00

线下退款需提供纸质资料：

1.与患者就诊卡信息一致的身份证复印件(或户口页、医保卡复印件)，儿童就诊卡退款需提供监护人的身份证复印件(或户口页、医保卡复印件)；

2.收款人的银行卡复印件(收款人系患者本人，注明开户银行、

银行卡户名以及联络电话)；

3.如有特殊情况需委托他人办理，除需上述资料外，还需提供授权委托书及被委托人身份证复印件。

四、咨询电话：

医院24小时咨询电话：023-60354300

请符合条件的患者及家属相互转告，尽快办理预交金退款事宜。感谢您一直以来对我院工作的理解与支持，由此带来的不便，我们深表歉意。

重庆市妇幼保健院  
2026年3月30日

重庆市妇幼保健院 重庆医科大学附属妇女儿童医院