

让清明更“清”更“明”—— 重庆启动殡葬政策宣传月 多项惠民政策保障平安祭扫

为保障群众祭扫活动安全、文明、有序,市民政局近日联合相关部门印发《关于做好2026年清明节祭扫服务保障与安全管理工作的通知》,并召开全市清明节专题调度视频会,全面部署各项工作。同时,今年殡葬政策宣传月也同步启动,推动惠民政策走进千家万户。



政策进村社(资料图)

“四个到位”做好祭扫保障

据悉,今年清明祭扫服务保障工作突出“四个到位”:

统筹调度到位。各区县制定“一区一策”“一园一案”应急疏导方案,全市殡葬服务机构严格落实领导带班、关键岗位24小时值班和信息日报制度,确保应急响应及时高效。

便民服务暖心。各地民政部门 and 陵园通过官网、微信公众号等平台及时发布祭扫指南,引导群众错峰出行。各殡葬服务机构普遍增设绿色通道,提供轮椅租借、热水供应、医疗急救等便民服务,部分陵园还设置临时休息区,让祭扫更有温度。

行业监管从严。联合市场监管、公安等部门,重点针对殡葬服务机构收费不规范、捆绑消费等问题开展专项巡查,严肃查处违规行为,切实维护群众合法权益和市场秩序。

安全保障有力。节前对服务场所基础设施、消防设备、电气线路等开展全覆盖检查,及时消除隐患。祭扫期间,主城区的殡葬服务机构全面禁止燃放烟花爆竹和焚烧香烛纸钱,园区统一提供鲜花、电子香烛等环保替代品。针对山区、林区散坟区域,协调属地增派巡查力量,设立集中焚烧点并严格管控,严防火灾事故。同时,与公安、交通、城管等部门协同联动,做好重点区域人员分流、交通疏导和火源管控,确保祭扫秩序井然。

多方联动让惠民政策走进千家万户

今年殡葬政策宣传月紧扣新修订的《殡葬管理条例》和《重庆市基本殡葬服务惠民实施办法》,坚持“群众在哪里,宣传就到哪里”,通过形式多样的活动,让政策走进千家万户。

线上宣传形式多样。在“重庆民政”微信公众号、官方网站开设政策解读专栏,推出“一图读懂”“政策问答清单”系列推文;通过“渝逝有安”平台发布政策



用纸笔寄托哀思

宣讲微视频,让群众动动手指就能看懂政策。

线下宣讲走进基层。各区县、各乡镇组建政策宣讲小分队,依托公示栏、村社广播、村民会议等阵地,开展“政策进村社”“宣讲赶大集”等活动;制作通俗易懂的宣传折页、海报,发放到村(居)务公开栏、便民服务中心、殡仪馆等窗口。

特色活动增强互动。组织开展“殡仪馆开放日”活动,邀请群众走进殡仪馆,近距离了解服务流程和惠民项目;开展“移风易俗进乡村”主题宣传,通过院坝会、文艺会演等形式引导群众文明治丧。

热线咨询随时响应。依托96000开通殡葬政策咨询服务热线,在宣传折页、新媒体平台显著位置公布热线电话,安排专人接听解答。

市民可通过“重庆民政”微信公众号查询本地活动安排,也可拨打96000热线咨询。

温馨提醒

市民政局提醒广大市民,中心城区的殡葬服务机构均已禁止在祭祀时燃放烟花爆竹、焚香烧纸,请大家增强防火意识,自觉践行文明祭扫。建议大家提前规划时间,选择错峰祭扫,既追思亲人,又确保安全。



96000 四大热线功能



96000热线实行365天24小时服务,人员排班采取“白夜两班制”,每日接听与回访话务近百次。2015年至今,96000热线话务量逐年递增,合计达到24万单,其中接听话务中业务办理量占比逾70%,政策咨询量占比约20%。主要分为以下四大功能:

1 政策咨询

提供全市殡葬业务信息咨询服务,包括殡葬法规、政策、标准等内容的查询,以及殡葬服务单位、公墓信息等的电话查询。

2 业务办理

为需要办理殡葬业务的市民提供便捷服务。若已明确具体殡葬服务单位,工作人员将转接至对应单位;若需帮助选择,则按照“市民自愿、就近、属地化”原则,推荐三个以上殡葬服务单位,并根据市民选择转接,由殡葬服务单位工作人员与丧者家属沟通具体事宜。

3 受理投诉

接受群众对乱搭灵棚、治丧扰民、乱埋乱葬等违法违规殡葬行为,以及对殡葬服务单位服务质量、乱收费等问题的举报投诉。热线工作人员会将投诉信息报告给殡葬事业管理中心,由相关部门根据属地管理原则责成责任单位办理,并跟踪办理情况。

4 悲伤抚慰

为因亲人去世而处于悲伤情绪的市民提供悲伤抚慰服务。通过专业社工运用社工知识和工作方法,为家属提供在线陪伴、心理疏导等服务,帮助其顺利走过哀伤期。