

网约车化身童话城堡

送给乘客一程「治愈之旅」

挂着柔纱窗帘,摆满手办玩偶,“80后”网约车司机夏勤,硬是将自己的车厢,一点点打磨成了一个治愈的童话空间。这份用心,让她在网络上收获了超过10万人次的浏览与共鸣。比起真名夏勤,大家更熟悉她的网名——“归零姐姐”。

“归零姐姐”的这份车内小美好,还带动了一群司机伙伴。如今,他们纷纷将座驾打扮得温馨雅致,穿梭在山城的大街小巷,只为赠予乘客一段美好的出行体验。



夏勤把车内装饰得如童城堡般



许多人在留言本上写下生活感悟



扫码云体验
夏勤的
“梦幻心钻马车”

车是第二个家,必须布置得舒心

4月16日,山城沐浴在暖阳中。重庆晚报记者在南岸区茶园的一处露天停车场,见到了摇下车窗的夏勤。她探出头来,圆圆的脸庞上挂满笑意,亲切得仿佛邻家姐姐。打开车门的瞬间,淡雅的植物香气与轻音乐,立刻将喧嚣隔绝在外,仿佛步入了一个迷人的童话角落。

在握上方向盘之前,夏勤做过销售,也开过宠物店。随着岁月渐长,她渴望一份时间更灵活的工作,于是将目光投向了网约车。放下过往一切,从零开始,这便是“归零”二字的由来。

2025年9月,夏勤成为一名花小猪的网约车司机。“我喜欢这份工作,只有工作着,我才不会和社会脱节。”半年时光流转,她在驾驶座上愈发从容。看到妈妈状态一天天

变好,儿子也打心底里支持她的决定。

“我在车上的时间比在家里还长。”对夏勤而言,车是第二个家,必须布置得舒心。因为痴迷于宫崎骏的《哈尔的移动城堡》,她把自己的车也装扮成了一座“移动城堡”。前排有各式手办整齐列队;后排座椅则放着毛茸茸的靠枕与玩偶。她还给爱车起了个浪漫的名字——“梦幻心钻马车”。

考虑到夏日阳光刺眼,她装上了柔纱帘;休息时,她也会拉上帘子在车里追追剧。“在舒服的环境里工作,我心情愉悦,乘客的心情也会跟着好起来。”夏勤说道。

除了温馨的环境,夏勤的细致服务也藏在细节里:储物袋中常备免费口罩和消毒纸巾;若有独自乘车的客人,还有一只名叫“波比”的小猫玩偶相伴。

这份用心经营,收获温暖的回应

这份用心营造的温柔,很快便在一程又一程的短暂旅途中,收获了无数温暖的回应。

“哇——”几乎每一位拉开车门的乘客,都会发出这声惊叹,紧接着便是疑惑:“这真的是我打到的车吗?”

面对乘客的惊叹,夏勤总会笑着说,自己希望给每一位过客,都留下一段难忘的回忆。而这些回忆,就藏在一次次的迎来送往之中。

让人安心的车

有一次,夏勤接了几个学生去地铁站。孩子们一上车,便被满车的童趣深深吸引,竟舍不得下车,直接掏出手机修改了行程目的地,只为能在车里多待一会儿。

还有一个深夜,南坪。一位刚下班的女孩坐上了车,她环顾车厢后小声赞叹:“好美啊。”随后,她没有刷手机,也没有说话,只是安稳地睡了一觉。抵达终点时,女孩醒来,认真地说:“能打到你的车,很幸运。也只有坐你的车,我才敢一个人在一辆陌生的车里安心睡着。”

夏勤还忆起,在四川美术学院门口接一位拖着行李箱的昆明女孩。女孩来渝旅游,一上车便像只快乐的麻雀,叽叽喳喳分享着见闻:“重庆景美,人热情,临走还能打到这么温馨的车,我真是太幸运了。”

双向投喂

而有些温暖,无需言语,便会悄然发生。有一回,一家人预约了夏勤的车,要在凌晨赶去机场乘坐最早的航班。得知有小孩同行,她贴心地备好了面包和牛奶。这是夏勤日常“投喂”乘客的一个小小缩影。

而投喂,有时也是双向的。有天夜里,夏勤跑夜班,订单一一个接一个。不知不觉忙到半夜时分,饥肠辘辘的她忍不住给朋友发了条语音,叹了口气“好饿”。语音未落,副驾驶座的乘客闻言,竟默默从包里掏出一袋饼干,递了过来。四目相对的那一刻,一股暖流涌上心头。

移动树洞

乘客们的反馈,让夏勤留意到一个细节:许多人上车时都面带倦色,仿佛揣着沉甸甸的心事。她便萌生了一个念头:何不将车厢打造成“树洞”,让为生活奔忙的人们在此短暂卸下防备?

于是,后排多了一本留言册,供乘客信手涂鸦,打发时光或倾吐心声。

“第一次坐到这么梦幻的网约车,去了一趟杭州,本来心情挺复杂的,回来这一瞬间,心情好太多了。感谢小姐姐的用心,祝万事顺利!”

——柴玲

“亲爱的老己,感谢你一路走来成为最好的自己,为你的独立、坚强、努力点赞。在00:50,感谢这位热爱生命的人用她漂亮的小车治愈我连夜赶路的疲惫,祝我们都能在热爱中绽放。”

——敏敏

“csy,你知道吗?我很想你。如果有一天你也打到了这一辆车,如果你也看到了这里,那证明我们之间就是有缘分的,虽然我知道机会渺茫,哈哈。距离上一次见你已是两个月零3天前,你有怀念过我吗?说真的,如果你真的看到了,来找我一次好吗?”

——zxl

.....

翻看一条留言,夏勤仿佛也参与了他们的喜怒哀乐。她感慨道:“这是这份工作最有趣的地方。”

从一个人,到一群人

人行仅半年,夏勤已是花小猪车队的队长。她说自己没什么诀窍,不过是默默做好服务。

“无论什么年龄,都不要放弃自己。”在她的带动下,车队一百多名成员中,近四成是“宝妈”。

35岁的陈女士便是其中一员。起初,陈女士独自租车跑单,总感觉提不起劲,一度想放弃。直到刷到“归零姐姐”的视频,她心中一动——原来网约车司机还可以是这样。于是,她加入了这个大家庭。如今,陈女士购买了自己的爱车跑单,也学着夏勤的样子,将车内布置得温馨别致。群里还有越来

越多的司机,纷纷把自己的网约车打造成精致温馨的小空间,给乘客送去美好的体验。

跑车之余,夏勤还在对接“万车寻亲”项目。她们将打印好的走失儿童照片,张贴在车队每一辆车的醒目位置。“多一辆车在路上跑,就是多一份回家的希望。”

谈及未来,夏勤望着车窗外,笑道:“重庆旅游越来越火,我们也想拓展业务,为远道而来的游客,提供更定制化的出行服务。”

重庆晚报-厢遇首席记者 王薇

记者 蹇汶佑

实习生 王一钧 蓬雨桐 彭浩然摄影报道



夏勤和她的爱车