

重庆轨道交通助你轻装畅游 83 座车站设置智能寄递柜

4月23日,重庆晚报记者从重庆交通开投集团轨道运营公司获悉,为持续提升乘客出行体验,重庆轨道交通持续推进车站智能寄递服务优化升级。截至目前,已累计在83座车站布设129组智能寄递设备,打造“存、寄、取”一体化便民服务,将便捷服务延伸至交通枢纽、热门景点、核心商圈,让游客卸下行囊、轻装畅游山城。

热点问答

10号线南坪站力争年底开通

问:10号线南坪站何时开通?

重庆轨道交通:10号线南坪站附属工程及出入口土建部分由龙湖代建,龙湖计划于2026年4月底移交出入口,待龙湖施工完成移交后,市轨道运营公司将尽快进行设备安装调试及装修等工作,力争2026年年底开通。

问:未来6号线会开行重庆东站直达北碚站的列车吗?

重庆轨道交通:目前6号线与重庆东站段线路尚不具备贯通运营条件,故暂无具体的行车组织调整措施,后续市轨道运营公司将密切关注线网客流变化及设备设施条件,结合实际需求适时进行优化调整。

建议:缩短5号线往悦港北路方向发车间隔,或增加终点站为悦港北路的班次。

重庆轨道交通:由于5号线客流分布不均,悦港北路方向客流水平相对较低,为提高列车运行效率,结合线路折返条件,5号线开行跳磴至悦港北路、跳磴至园博中心大小交路,故会在部分列车终点站为园博中心的情况。目前,晚高峰时段园博中心至悦港北路单方向每小时载客能力约0.77万人次,每小时实际客流为0.18万人次,平均行车间隔约10分钟。根据运能与实际客流匹配情况来看,现有运能已较为充足,故暂不进行调整。
据重庆轨道交通微信公众号

老年旅客周中乘车 可享执行票价9折优惠

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,在5月19日中国旅游日来临之际,铁路部门推出旅游惠民服务新举措,4月底至6月底开行179趟旅游列车,4月至5月发放铁路旅游消费券,5月30日至6月30日对年满60周岁及以上中国公民周中时段乘坐部分动车组列车实行票价“折上折”优惠,5月19日起在京张高铁试点推出“自行车随身行”服务,助力更多旅客“坐着火车游中国”。

旅游列车集中开行。从4月底至6月底,将集中安排开行179趟旅游列车,包括“新东方快车”“南方列车·红棉号”“丝路梦享号”“上饶寻仙列车”“星光·澜湄号”中老跨境旅游列车等系列产品。以上产品均可通过铁路12306客户端“铁路旅游”专区查询预订。

发放铁路旅游消费券。5月10日至31日期间,铁路12306客户端“铁路旅游”专区将发放5.19元、51.9元、519元三档满减券,使用范围覆盖专区上架的全部旅游列车产品,在购买相应价格旅游列车产品时直接抵现;12306“酒店住宿”专区在4月20日至5月31日期间发放优惠券,用户在预订酒店时可领券抵现;12306“餐饮”专区在5月17日至20日还将推出指定商户订餐立减优惠活动。铁路12306注册用户均可在相应专区领取优惠券。

老年旅客购票可享折上折。年满60周岁及以上的中国公民购买开车时间在5月30日至6月30日期间的非节假日周中时段(周一12:00至周五12:00)部分动车组列车车票,可享受执行票价9折优惠,实行“折上折”,铁路12306在相关优惠车次后标注“敬”字。老年旅客可同时享受普通旅客会员的三倍积分优惠,积分可用于兑换火车票或办理座位升席业务。 据人民日报客户端



可无押金直接寄存

据了解,重庆轨道交通内设置的智能寄递柜配备大、中、小三种规格格口,最大可容纳28寸行李箱。乘客扫码即可1分钟完成存件,无需押金、无需预约,轻松解决行李寄存、购物负重等出行难题。同时,支持行程动态调整,用户可通过手机端一键操作,将寄存物品转为快递寄递,由顺丰速运配送至指定地址,实现“行李存放+物流寄递”无缝衔接。

覆盖三大重点场景

结合重庆城市地形与客流特点,重庆轨道交通智能寄递柜重点覆盖交通枢纽站点、热门景点站点、商圈通勤站点三大场景,精准匹配乘客出行需求。

在江北机场T3航站楼站、重庆北站北广场站、重庆北站南广场站等临近交通枢纽的车站布局智能寄递柜,游客可做到“到站即存、离站即取”,中转效率更高;

在较场口站、李子坝站等景点周边车站布局智能寄递柜,游客可将行李寄存后轻装前往“单轨穿楼”“两江夜景”等打卡地,游览体验更佳;

在观音桥站、沙坪坝站等商圈周边车站上线设备。上班族下班后可直接进入购物区,消费者购买商品后也可暂存,继续逛,畅享都市生活。

值得一提的是,这些智能寄递柜设备设置于车站付费区内,存寄物品需通过轨道交通安检与快递禁寄品双重核验,用户使用时完成实名认证,全方位保障公共安全与服务合规。

最快6小时即可达

在运维方面,依托轨道交通客流数据平台,将实时分析设备使用情况,动态优化格口配置,提升服务效率。同时,引导游客通过寄存、寄递分流行李,优先选择轨道交通,实现“行李走物流系统、游客乘轨道交通”的低碳出行方式。

据重庆交通开投集团轨道运营公司相关负责人介绍,本次智能寄递柜规模化投用,是该公司深化“轨道+”战略的重要实践,以创新服务拓展“轨道+生活”场景边界。除寄存外,重庆轨道交通还开通“轨道闪送”专属通道,乘客扫码下单即可享最快6小时同城达。

未来,重庆交通开投集团轨道运营公司将持续扩大寄存服务网络,优化“存、寄、取”服务效能,不断完善“轨道+文旅+民生”服务体系,让“徒手旅行”的便利惠及更多民众。

重庆晚报-厢遇记者 张春莲
重庆交通开投集团轨道运营公司供图



扫码查看重庆轨道交通智能寄递柜服务站点

建设进展 出行攻略 热点回应 旅途故事

重庆交通大小事 就看“重小晚”



扫码
关注

