

# 坐高铁不用自己扛行李 多地火车站开通新服务

春节就要到了！大家规划好出行安排了吗？这里有个好消息，乘高铁出行可以不用自己扛着大包小包了。

中铁快运自1月15日起扩大“轻装行”服务试点范围，新增哈尔滨、长春、天津、石家庄、西安、南昌、南宁、乌鲁木齐、拉萨等城市的92个车站，总数达到111个，基本覆盖全国省会城市、直辖市、计划单列市，减轻旅客携带大件行李负担，让乘坐火车出行更轻松。

## 1 什么是“轻装行”服务？

“轻装行”是铁路部门为旅客出行提供的“门到站”“站到门”同城行李搬运服务。在同城距离车站35公里内，旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务：

出发旅客“门到站”行李搬运服务。办理从出发地到车站的业务，可在开车前48小时至4小时预约，由工作人员到旅客指定位置上门收取符合托运行李并搬运至出发车站，通过安检后，按照预约要求，在开车前30分钟将行李存入服务柜或在开车前10分钟送至站台。

到达旅客“站到门”行李搬运服务。办理由车站到目的地的业务，可在列车到站前24小时至1小时进行预约，工作人员在取件后5小时内送达指定位置。

## 2 “轻装行”服务如何预约？

第一步：打开铁路12306APP或者微信小程序，在首页中部应用处往左滑，找到“全部应用”，点击进入后找到“轻装行”模块。

第二步：点击“轻装行”，页面会弹出办理流程介绍，仔细看完后，点击预约下单。

第三步：选择车票，填写寄件人信息，取件地址，行李数量、重量这些详细信息，接着根据需求，选择运送方式。

最后，别忘了给行李拍几张清晰的照片上传，方便工作人员核对，确认无误后点击提交，这样就成功预约啦！预约成功后会收到订单信息和取件码、寄件码，一定要保存好。

## 3 行李如何交付？

办理“门到站”行李搬运服务时，由工作人员到旅客指定位置上门收取符合托运行李规定的行李并搬运至出发车站，安检通过后，送至旅客乘车站台或指定站内行李服务柜（服务台）。

办理“站到门”行李搬运服务时，由工作人员从旅客乘车站台或旅客指定的站内行李服务柜（服务台）收取行李，在5小时内送达旅客指定位置，收货人通过取件码完成行李交付。

## 4 “轻装行”服务如何收费？

“轻装行”服务试点按件计费，价格为：

“出发地至车站”和“车站至目的地”68元/件；

“出发地至所乘列车站台”和“所乘列车站台至目的地”98元/件。

## 5 哪些行李可以选择“轻装行”服务？

“轻装行”服务的行李重量和尺寸需符合《国铁集团铁路旅客运输规程》规定，即每名儿童旅客可携带10公斤，每名外交人员可携带35公斤，其他旅客每人可携带20公斤，普速列车单件行李长宽高之和不超过160厘米，动车组列车单件行李长宽高之和不超过130厘米。同时还应符合国家铁路局、公安部公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》相关要求。

据新华社



宠物托运现场

## 带“毛孩子”一起出行 重庆北站新增高铁宠物托运业务

为更好满足旅客携宠出行需求，1月18日，记者从铁路部门获悉，重庆北站近日推出高铁宠物托运服务试点新线路，搭乘重庆北至汉口G3456次动车组列车的旅客，可同车托运2只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

据了解，旅客可通过铁路12306客户端中“宠物托运”功能查询列车车次，车次上方会显示“宠”字，购买车票并线上预约同车托运宠物服务。

需要注意的是，线上宠物托运业务预约仅对已购买车次（同区间）车票的旅客（乘车人和托运人身份信息需一致）开放。预约时间由原来的至少提前2天，调整为每日12时前最早可预约次日仓位，12时（含）后最早可预约第三日仓位。非购票旅客线下办理高铁宠物托运，则需在托运日前2至5天，拨打中铁快运95572客服热线或到中铁快运成都分公司相关营业部现场预约（提供相关宠物信息、照片以及托运需求等），于托运日携带宠物到营业部按流程办理托运手续，每人限托运1只宠物（确认装车后会告知托运人实际装载车次，列车到达后电话通知收货人凭有效身份证件领取），开通这项业务的营业部信息可在12306客户端查询。

除了对宠物体型有硬性要求，托运宠物因为要办理手续，所以还需要携带宠物及购票使用的有效身份证、有效期内的《动物检疫合格证明》（证明中出发地和目的地须与托运人乘车区间一致）在开车2-6小时内前往出发车站对应的中铁快运营业部办理托运手续。宠物到达目的地后，将以短信和电话方式通知收货人，请收货人携带本人有效身份证件及时领取。

在高铁宠物托运流程上，成都局集团公司与中铁快运股份有限公司有关单位联合协作，制定了高铁宠物托运服务方案，在站台作业、车厢装载等方面进行规范化管理，制定优化作业流程和应急处置方案，保障宠物托运安全、准时、快捷、优质。

至此，成都局集团公司管内成都东站、重庆西站、重庆北站、贵阳北站均已推出高铁宠物托运服务。

据新重庆-重庆日报

重庆晚报 重庆轨道交通

## 李子坝网红商铺 火爆招租

立足重庆顶级网红地标，坐享全球客流。李子坝文旅园区商铺位于李子坝观景台核心位置，凭借“列车穿楼”的独有奇观，已成为来渝游客的必到打卡地。我们为您提供的不仅是一个经营空间，更是一个直面海量优质客源的黄金平台，是投资文旅商业的绝佳选择。

旺铺位置：重庆渝中区李子坝正街35号（李子坝站楼一期）

旺铺面积：630平方米

抢租热线：15123137665 余先生