

告别“黑中介”乱收费！ 重庆“渝逝有安”上线 扫码办妥“身后事”

亲人去世后不知所措、遭遇“黑中介”多收费、惠民政策不知如何申请……这些群众关切的难题，如今在重庆正逐步得到解决。近日，由市民政局牵头建设的“渝逝有安”数字应用平台正式上线运行，依托数字化改革，构建起政府主导、社会协同、公众参与的殡葬服务新格局，让“身后事”真正实现“指尖办”。

一“码”贯通全流程：告别多头跑

据悉，“渝逝有安”以数字化手段重塑殡葬服务与管理模式，创新建立死亡人员唯一标识体系——“遗码通”。通过“群众端”“机构端”“监管端”及“驾驶舱”的“三端一舱”布局，打通殡葬服务全链条，实现业务“凭码”协同、数据“依码”共享、监管“以码”研判。

从遗体接运，到殡、葬、祭及个人身后事办理，平台实现了全流程贯通、全景覆盖。无论是群众办事，还是机构服务，抑或部门监管，都可在同一体系内高效协同，真正让“数据跑路”代替“群众奔波”。

一端连群众：殡葬服务“指尖办”

目前，“渝逝有安”群众端已接入“渝快办”APP，面向市民提供公开透明、便捷高效的殡葬服务。主要功能包括以下：



遗体接运预约

市民可在线预约遗体接运服务，自主选择殡葬服务机构和殡仪专用车辆；



机构与服务查询

可查询全市殡仪馆、公墓等服务机构的基本信息及服务项目；



价格公示

殡葬服务项目、丧葬用品及收费标准在线公开，方便群众比选；



一站式费用减免

对符合条件的惠民补贴，实现智能结算、自动减免，简化群众办事流程；



惠民政策查询

集中展示生态安葬奖补、基本殡葬服务补贴等政策内容；



在线评价

群众可对殡仪服务机构进行扫码评价，推动服务质量提升。



一端强监管：让服务在阳光下运行

记者了解到，该平台不仅服务群众，也赋能行业治理。通过汇集殡葬服务设施规划、建设、管理、运行、服务、收费、执法、投诉、舆情、评价等数据，“渝逝有安”建立起跨部门综合监管机制、遗体骨灰流向全过程追溯机制和行业服务评价机制。

此外，监管部门可通过平台实时掌握全市殡葬服务动态，形成“动态监测网”，有效遏制违规接运遗体、违规收费、公墓违规占地、散埋乱葬等突出问题，推动殡葬行业规范、透明、有序发展。

链接 从“逝有所安”到“民生实景”

据介绍，平台目前已逐步完成殡葬服务供需匹配、跨部门综合监管、遗体骨灰流向追溯、行业服务评价等四项体制机制改革，逐步构建起覆盖全域、贯通全程、协同高效的殡葬治理新格局。

下一步，市民政局将根据群众需求和法规要求，持续完善平台功能，逐步拓展网上祭扫、身后事联办等服务，让数字殡葬更好惠及群众，真正把“逝有所安”从政策蓝图变为民生实景。